# Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego

# Umowa nr …../2024

Dotyczy świadczenia usług serwisowych, mających na celu zapewnienie prawidłowego działania klastra serwerów obsługującego serwisy edukacyjne WWW wraz z systemami operacyjnymi na potrzeby Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury

(centralny numer postępowania …………)

określana dalej jako „umowa”,

zawarta w Krakowie, w dniu $data automat.. pomiędzy:

**Krajową Szkołą Sądownictwa i Prokuratury z siedzibą w Krakowie**, ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków, posiadającym numer ewidencji podatkowej (NIP) 701-002-79-49, numer REGON 140580428, działającą na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 stycznia 2009 roku o Krajowej Szkole Sądownictwa i Prokuratury (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 217 ze zm.),

zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym” lub „ KSSiP”,

a

………

zwanym w dalszej części umowy części umowy „Wykonawcą”,

zwanymi również oddzielnie „Stroną”, a łącznie „Stronami”.

Strony zawierają umowę o następującej treści:

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość jest mniejsza od  kwoty 130 000,00 złotych, i do którego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 roku,  zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1).

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, zaś Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usług serwisowych mających na celu zapewnienia prawidłowego działania klastra serwerów obsługującego serwisy edukacyjne WWW wraz z systemami operacyjnymi na potrzeby Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury na okres 12 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 01.01.2025 r.

Zamawiający posiada serwisy edukacyjne (nazywane dalej : „Oprogramowaniem” ) wraz adresami:

- Internetowa rejestracja kandydatów

irk (irk.kssip.gov.pl)

irk2 (irk2.kssip.gov.pl)

test-irk (test-irk.kssip.gov.pl)

irk-backup

- chmurowe repozytorium plików nextcloud

nextcloud (nextcloud.kssip.gov.pl)

test-nextcloud (test-nextcloud.kssip.gov.pl)

nextcloud-backup

- serwer dostępowy VPN (openvpn)

vpn2 (vpn2.kssip.gov.pl)

Serwisy są oparte o system operacyjny : Linux Debian

Klaster jest oparty o platformę wirtualizacji Proxmox VE

**§ 2**

1. W ramach usług serwisowych, Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:

1) okresowej kontroli prawidłowości funkcjonowania Oprogramowania,

2) usuwania zgłaszanych przez Zamawiającego awarii Oprogramowania,

3) udzielania porad i informacji w przedmiocie funkcjonowania Oprogramowania pod numerami telefonów: ……………………… lub przez e-mail: …………… ,

4) rozwijania Oprogramowania w celu właściwego dostosowania do potrzeb Zamawiającego,

5) przyjmowania i realizacji wniosków w przedmiocie ewentualnych zmian lub usprawnień Oprogramowania,

6) dostarczania korekt, modyfikacji i aktualizacji Oprogramowania niezbędnych do jego prawidłowego funkcjonowania,

7) informowania Zamawiającego o sposobach modernizacji Oprogramowania w celu umożliwienia Zamawiającemu dokonania optymalnego wyboru (doradztwo),

8) przeszkolenia personelu Działu Informatycznego Zamawiającego w siedzibie Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury lub online, obsługującego Oprogramowanie w  przypadku zgłaszanej przez Zamawiającego takiej konieczności dotyczącej zmian funkcjonalności Oprogramowania spowodowanej jego korektą, modyfikacją lub aktualizacją. Termin będzie uzgodniony przez strony, nie dłuższy niż 14 dni od dnia korekt, modyfikacji, aktualizacji Oprogramowania.

2. Świadczenie usług serwisowych nie obejmuje czynności związanych z:

* 1. konfiguracją serwera,
	2. konfiguracją stanowisk roboczych w sieci komputerowej.

3. Sposób wykonywania usługi:

1. świadczenie usług serwisowych w wymiarze do 20 godzin miesięcznie płatnych w formie zryczałtowanego wynagrodzenia. Na życzenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usług serwisowych w wymiarze przekraczającym limit 20 godzinny, z tym zastrzeżeniem, iż za każdą dodatkową godzinę świadczenia usług przekraczająca ten limit wyżej wskazany, Wykonawcy należne będzie wynagrodzenie. Wynagrodzenie dodatkowe, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozliczane będzie w okresach miesięcznych. Liczba godzin dodatkowych nie może przekroczyć wymiaru 15 godzin miesięcznie.

4. Informacje dotyczące serwisowania:

1) W przypadku wystąpienia awarii Oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług serwisowych, polegających na usunięciu awarii. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia zgłoszonej awarii w przeciągu 2-ch dni roboczych ( poniedziałek-piątek) od momentu zgłoszenia jej przez Zamawiającego. Zgłoszenia awarii Oprogramowania mogą być dokonywane w dni robocze (poniedziałek - piątek) w godzinach od 08:00 do 16:00. Zgłoszenie, które wpłyną po godzinie 16-tej zostaną uznane za zgłoszone w następnym dniu roboczym o godzinie 08:00.

2) Jeżeli wyłącznie z przyczyn technicznych wykonanie usługi serwisowej nie jest możliwe w terminie wskazanym w § 2 ust 4 pkt 1, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu celem akceptacji planu i terminu wykonania usługi serwisowej.

3) Jeżeli w celu zrealizowania takiego planu konieczna będzie ingerencja stron trzecich (naprawa sprzętu lub zakup nowych komputerów) Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu celem akceptacji planu i terminu wykonania usługi serwisowej.

5. WYKONAWCA zobowiązuje się nie ujawniać wszelkich danych uzyskanych w trakcie świadczenia usług, o których mowa powyżej, ani też nie wykorzystywać informacji stanowiących tajemnicę drugiej strony, uzyskanych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

6. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych WYKONAWCA jest obowiązany podjąć środki zabezpieczające zbiór danych, a w szczególności:

1) zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,

2) dopuszczać do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby upoważnione przez WYKONAWCĘ, zgodnie z udzielonym przez niego pełnomocnictwem

**§ 3**

W celu umożliwienia Wykonawcy prawidłowej realizacji przedmiotu umowy:

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy zdalnego dostępu do sieci komputerowej KSSiP.
2. Zamawiający zobowiązuje się do regularnego przeprowadzania archiwizacji danych zawartych w Oprogramowaniu oraz udostępniania zarchiwizowanych danych na życzenie Wykonawcy w sytuacjach tego wymagających.

**§ 4**

1. Wykonawca oświadcza, iż nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j.Dz. U. 2024 r. poz. 507).
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, oraz dysponuje potencjałem technicznym niezbędnym do wykonania umowy. Oświadcza także, że posiada odpowiedni potencjał osobowy, który skieruje do realizacji zamówienia.
3. Zamawiający informuje, iż wejście do budynku KSSiP jest możliwe z parkingu podziemnego za pomocą windy osobowej lub bezpośrednio z drzwi wejściowych znajdujących się na tym samym poziomie. Ponadto siedziba Zamawiającego składa się z dwóch połączonych ze sobą parterową przewiązką budynków (budynek Szkoły oraz Domu Aplikanta), przy czym każdy z nich liczy sobie 6 kondygnacji: piwnica, parter oraz piętra od I do IV. Obydwa budynki są wolne od barier poziomych i pionowych w przestrzeniach komunikacyjnych, a także zapewniony jest dostęp do wszystkich pomieszczeń. Deklaracja dostępności Zamawiającego znajduje się na stronie internetowej: <https://www.kssip.gov.pl/deklaracja-dostepnosci>.

**§ 5**

1. Wykonawca, jako podmiot profesjonalnie zajmujący się świadczeniem usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy, zobowiązuje się dołożyć najwyższej staranności przy świadczeniu usług, o których mowa w niniejszej umowie.
2. Na żądanie Zamawiającego wyrażone w stosownym pełnomocnictwie, Wykonawca zobowiązany będzie nadto do reprezentowania Zamawiającego wobec stron trzecich w sprawach dotyczących Oprogramowania w zakresie określonym pełnomocnictwem.

**§ 6**

Wykonawca zobowiązany jest w każdym miesiącu kalendarzowym obowiązywania umowy prowadzić ewidencje czasu, w którym świadczy usługi serwisowe, z wyłączeniem ewidencji usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 umowy.

**§ 7**

1. Za świadczenie usług serwisowych Oprogramowania w wymiarze do 20 godzin miesięcznie w ryczałcie (z zastrzeżeniem ust. 2), Wykonawcy należne jest zryczałtowane wynagrodzenie miesięczne w każdym miesiącu obowiązywania umowy w wysokości **zł** (słownie ………..zł) netto, **zł**. (słownie: *…………zł*) brutto. Wynagrodzenie z tytułu udzielania informacji w przedmiocie funkcjonowania Oprogramowania, o których mowa w § 2 ust 1. pkt 3 Umowy, objęte jest wynagrodzeniem ryczałtowym, o którym mowa w ust 1, bez względu na czas świadczenia tych usług czyli bez względu na wskazany miesięczny wymiar godzin.

 Godziny usług nie wykorzystanych przez Zamawiającego w danym miesiącu kalendarzowym nie przechodzą na kolejny miesiąc. Wynagrodzenie wskazane powyżej obejmuje wszelkie koszty wykonania usługi, w tym koszt dojazdu pracownika Wykonawcy do miejsca awarii.

1. Na życzenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usług serwisowych Oprogramowania w wymiarze przekraczającym limit godzinowy, o którym mowa w ust. 1 z tym zastrzeżeniem, iż za każdą dodatkową godzinę świadczenia usług przekraczająca limit, Wykonawcy należne będzie wynagrodzenie w wysokości **netto zł** (słownie: ….. złotych), tj. **brutto ……… zł** (słownie złote). Wynagrodzenie dodatkowe, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozliczane będzie w okresach miesięcznych.

Liczba godzin dodatkowych nie może przekroczyć wymiaru 15 godzin miesięcznie

1. Niezależnie od postanowień ust. 2 powyżej, Strony zgodnie postanawiają, że w okresie trwania niniejszej umowy wynagrodzenie miesięczne nie przekroczy kwoty netto **………… zł** (słownie: *…………….*), tj. brutto …………..**zł** (słownie: *…………….*) w każdym miesiącu trwania umowy. A całkowita suma wynagrodzeń nie przekroczy kwoty netto **………….zł** (słownie: *……………….. złotych*), tj. brutto **……………. zł** (słownie: *……………………. złotych*). Za dzień zapłaty, o której mowa powyżej, uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Zapłata wynagrodzenia następować będzie w okresach miesięcznych, w formie przelewu bankowego na konto Wykonawcy o numerze **……………………..**, na podstawie faktur VAT prawidłowo wystawianych przez Wykonawcę po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, w którym była świadczona usługa, w terminie do 21(dwadzieścia jeden) dni od daty doręczenia faktury VAT. W przypadku niepełnego miesiąca świadczenia usługi, wynagrodzenie Wykonawcy będzie wyliczone proporcjonalnie do ilości dni świadczenia usługi w danym miesiącu.
3. Za dzień zapłaty, o której mowa powyżej uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. W sytuacji, gdy wskazany do płatności przez Wykonawcę numer rachunku bankowego, o którym mowa w § 7 ust 4 nie znajduje się w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT” udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług, termin płatności będzie liczony od dnia następującego po dniu ujawnienia ww. rachunku bankowego w tym Wykazie.
5. Zamawiający preferuje, aby faktura została przekazana w postaci elektronicznej na adres e-mail: faktury\_kssip@kssip.gov.pl albo poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania, numer PEPPOL: 7010027949.
6. Zamawiający dopuszcza wystawienie faktur ustrukturyzowanych pod warunkiem ich przekazania Zamawiającemu w sposób określony w ust. 7 z uwzględnieniem planowanych zmian dotyczących sposobu wystawiania ustrukturyzowanych faktur przez Krajowy System e-Faktur (KSeF).

**§ 8**

1. Umowę niniejszą zawarto na okres 12 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 01.01.2025 r
2. Strony zastrzegają możliwość rozwiązania niniejszej umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy za wypowiedzeniem, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Strony zobowiązuje się wzajemnie powiadamiać na piśmie o wszelkich zmianach rzutujących na istniejący stosunek umowny w szczególności takich jak:
* zmiana rachunku bankowego;
* zmiana siedziby lub adresu pod rygorem przyjęcia, iż oświadczenia woli skierowane zostały na prawidłowy adres każdej ze Stron.

5. Zmiany wymienione w ust. 4 skutkować będą sporządzeniem aneksu do umowy.

**§ 9**

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 150% miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy.

2. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę terminom, o których mowa w § § 2 ust 4 w całości Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki .

3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, innego niż wskazany w ust. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1, za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

4. W sytuacjach rażących naruszeń postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę, w tym dwukrotnego uchybienia terminom, o których mowa § 2 ust. 4, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od niniejszej umowy w całości, bądź w części (co do usług niewykonanych przez Wykonawcę), a także do zlecenia wykonania usług osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiający ma prawo złożyć Wykonawcy w terminie 20 dni roboczych (liczonych od poniedziałku do piątku) , liczonych od zdarzenia będącego podstawą do odstąpienia od umowy.

5. W razie odstąpienia od Umowy w całości, bądź w części z przyczyn leżących pod stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150% zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego brutto wskazanego w § 7 ust. 1.

6. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych do pełnego pokrycia poniesionej szkody.

7. Kary umowne wskazane w niniejszej umowie podlegają kumulacji i nie mogą przekroczyć równowartości 300% zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego brutto wskazanego w § 7 ust. 1. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy. Możliwość potrącenia dotyczy również wierzytelności stron niewymagalnych

8. W razie odstąpienie od umowy, Wykonawcy należy się wynagrodzenie wyłącznie za należycie zrealizowaną część umowy.

**§ 10**

* 1. Osobą upoważnioną ze Strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą w przedmiocie zlecenia wykonania usług serwisowych jest Piotr Tomasikiewicz, tel 126179649 , adres email p.tomasikiewicz@kssip.gov.pl (z wyłączeniem usług, o których mowa w §2 ust 1 pkt 3, w stosunku do których jest upoważniony każdy z pracowników Zamawiającego).
	2. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym w przedmiocie zlecenia wykonania usług serwisowych jest ………….. tel. adres email ……

**§ 11**

* + - 1. Strony niniejszej umowy zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim, ani też nie wykorzystywać informacji stanowiących tajemnicę drugiej Strony, uzyskanych w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy, w celach innych niż wykonywanie jej postanowień.
	1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania umowy w całości lub w części innym osobom, podmiotom ani dokonać cesji praw wynikających z umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego.
	2. Wykonawca może przetwarzać powierzone dane wyłącznie w zakresie i celu określonym w umowie. W przypadku udostępnienia danych osobowych lub umożliwienia dostępu do nich osobom nieupoważnionym Wykonawca podlegać będzie odpowiedzialności określonej między innymi w ustawie z dnia 28 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
	3. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Wykonawca jest obowiązany podjąć środki zabezpieczające zbiór danych, a w szczególności:

- zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych

osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w

szczególności zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym,

zabraniem przez osobę nieuprawnioną, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,

- dopuszczać do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby upoważnione przez

Wykonawcę, zgodnie z udzielonym pełnomocnictwem, o którym mowa w pkt 5.2. Załącznika

nr 1 do umowy.

* 1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy danych osobowych, do których przetwarzania został upoważniony w ramach wykonywania umowy na rzecz Zamawiającego oraz do zachowania tajemnicy sposobów zabezpieczenia tych danych osobowych. Stosownie do wymogów Ustawy o ochronie danych osobowych (dalej ustawa UODO), w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 Umowy, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, wyłącznie w celu należytego i zgodnego z ustawą UODO wykonania Umowy. Szczegółowe zasady wykonania zobowiązań Wykonawcy w związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w zdaniu drugim, określone zostały w Załączniku nr 1 do Umowy – umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**§ 12**

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego.
2. Strony ustalają wzajemne adresy do korespondencji wskazane w nagłówku niniejszej Umowy lub § 10 niniejszej umowy. W przypadku jakiejkolwiek zmiany adresu każda ze Stron obowiązana jest niezwłocznie zawiadomić pisemnie druga Stronę wskazując nowy adres. W przypadku nie dopełnienia tego obowiązku, wszelkie dokumenty i zawiadomienia przesłane na adres poprzedni uważa się za skutecznie doręczone.

**§ 13**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony oświadczają, że ich celem jest rozstrzygnięcie wszelkich ewentualnych sporów dotyczących treści i wykonania niniejszej umowy w drodze polubownej. Jeżeli wypracowanie rozwiązania polubownego nie będzie możliwe, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie Sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Zamawiającego

**§ 14**

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z przeznaczeniem jednego dla WYKONAWCY i jednego dla ZAMAWIAJĄCEGO.

Załączniki:

Zał. 1 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zał. 2 Wypis z CEIDG lub odpis KRS Wykonawcy

Zał. 3 Status Podmiotu w Vat

Zał. 4 Oferta Wykonawcy

Zał. 5 Zapytanie ofertowe

|  |  |
| --- | --- |
| **Wykonawca** | **Zamawiający****$podpis automatyczny**$/pismo podpisane podpisem elektronicznym/ |