

## Umowa nr ...../2024

Świadczenie usług serwisowania i eksploatacji systemów Apollo t.j. obsługa działu egzaminów, programów, bazy akt, rekrutacji, wirtualnego dziekanatu.

(centralny numer postępowania BA-X.2610.....2024)

określana dalej jako „umowa”,

zawarta w Krakowie, w dniu ..... roku pomiędzy:

**Krajową Szkołą Sądownictwa i Prokuratury z siedzibą w Krakowie**, ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków, posiadającym numer ewidencji podatkowej (NIP) 701-002-79-49, numer REGON 140580428, działającą na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 stycznia 2009 roku o Krajowej Szkole Sądownictwa i Prokuratury (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 217), zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”,

a

.....  
.....

reprezentowaną przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”,  
zwanymi również oddzielnie „Stroną”, a łącznie „Stronami”.

Strony zawierają umowę o następującej treści:

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość jest mniejsza od kwoty 130 000,00 złotych, i do którego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 roku, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1).

### § 1

Zamawiający zleca, zaś Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenia usług serwisowych mających na celu zapewnienie prawidłowego działania oprogramowania komputerowego - modułów systemu „APOLLO” wspomagającego prace wybranych jednostek organizacyjnych Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury - zwanego dalej w tej umowie „Programem” lub „Oprogramowaniem”.

### § 2

1. W ramach usług serwisowych, o których mowa w § 1 (zwanymi dalej: usługami serwisowymi), Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:
  - 1) okresowej kontroli prawidłowości funkcjonowania Oprogramowania,
  - 2) usuwania zgłaszanych przez Zamawiającego awarii Oprogramowania,
  - 3) udzielania porad i informacji w przedmiocie funkcjonowania Oprogramowania,  
świadczenie to będzie wykonywane pod numerami telefonów: ..... lub przez e-mail:  
.....,
  - 4) rozwijania Oprogramowania w celu właściwego dostosowania do potrzeb Zamawiającego,

- 5) przyjmowania i realizacji wniosków w przedmiocie ewentualnych zmian lub usprawnień Oprogramowania,
  - 6) dostarczania wszystkich korekt, modyfikacji i aktualizacji Oprogramowania,
  - 7) informowania Zamawiającego o wszelkich sposobach rozwiązania problemu w celu umożliwienia Zamawiającemu dokonania optymalnego wyboru (doradztwo),
  - 8) przeszkolenia personelu obsługującego Oprogramowanie w przypadku zgłaszanej przez Zamawiającego takiej konieczności.
2. Świadczenie usług serwisowych nie obejmuje czynności związanych z:
    - 1) konfiguracją serwera,
    - 2) konfiguracją stanowisk roboczych w sieci komputerowej.

### **§ 3**

W celu umożliwienia Wykonawcy prawidłowej realizacji przedmiotu umowy:

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy zdalnego dostępu do sieci komputerowej KSSiP.
2. Zamawiający zobowiązuje się do regularnego przeprowadzania archiwizacji danych zawartych w Oprogramowaniu oraz udostępniania zarchiwizowanych danych na życzenie Wykonawcy w sytuacjach tego wymagających.

### **§ 4**

1. Wykonawca oświadcza, iż nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j.Dz. U. 2024 r. poz. 507).
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, oraz dysponuje potencjałem technicznym. Oświadcza także, że posiada odpowiedni potencjał osobowy, który skieruje do realizacji zamówienia.
3. Zamawiający informuje, iż wejście do budynku Szkoły jest możliwe z parkingu podziemnego za pomocą windy osobowej lub bezpośrednio z drzwi wejściowych znajdujących się na tym samym poziomie. Ponadto siedziba Zamawiającego składa się z dwóch połączonych ze sobą parterową przewiązką budynków (budynek Szkoły oraz Domu Aplikanta), przy czym każdy z nich liczy sobie 6 kondygnacji: piwnica, parter oraz piętra od I do IV. Obydwa budynki są wolne od barier poziomych i pionowych w przestrzeniach komunikacyjnych, a także zapewniony jest dostęp do wszystkich pomieszczeń. Deklaracja dostępności Zamawiającego znajduje się na stronie internetowej: <https://www.kSSIP.gov.pl/deklaracja-dostepnosci>.

### **§ 5**

1. Wykonawca, jako podmiot profesjonalnie zajmujący się świadczeniem usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy, zobowiązuje się dołożyć najwyższej staranności przy świadczeniu usług, o których mowa w niniejszej umowie.
2. Na żądanie Zamawiającego wyrażone w stosownym pełnomocnictwie, Wykonawca zobowiązany będzie nadto do reprezentowania Zamawiającego wobec stron trzecich w sprawach dotyczących Oprogramowania w zakresie określonym pełnomocnictwem.

## § 6

1. W przypadku wystąpienia potrzeby świadczenia usług serwisowych, Wykonawca zobowiązuje się do ich świadczenia, w zakresie wskazanym w § 2 ust. 1 umowy, w ciągu dwóch ( 2 dni ) - roboczych od momentu zgłoszenia potrzeby przez Zamawiającego. Zgłoszenia awarii Oprogramowania mogą być dokonywane w dni robocze (poniedziałek - piątek) w godzinach od 08:00 do 16:00. Zgłoszenie, które wpłyną po godzinie 16-tej zostaną uznane za zgłoszone w następnym dniu roboczym o godzinie 08:00. Zgłoszenia awarii Oprogramowania dokonywane będą telefonicznie pod nr: ..... lub mailowo na adres: .....
2. Jeżeli wyłącznie z przyczyn technicznych wykonanie usługi nie jest możliwe w terminie wskazanym w § 6 ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu planu i terminu wykonania usługi serwisowej, na który Zamawiający wyrazi zgodę lub nie. Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na wyżej wskazany plan i termin, Wykonawcę obowiązują warunki realizacji umowy wskazane w § 6 ust. 1. Jeżeli w celu zrealizowania takiego planu konieczna będzie ingerencja stron trzecich (naprawa sprzętu lub zakup nowych komputerów), koszty poniesie Zamawiający.

## § 7

Wykonawca zobowiązany jest w każdym miesiącu kalendarzowym obowiązywania umowy prowadzić ewidencje czasu, w którym świadczy usługi serwisowe.

## § 8

1. Za świadczenie usług serwisowych w wymiarze do 25 godzin miesięcznie (z zastrzeżeniem § 8 ust. 2 umowy), Wykonawcy należne jest zryczałtowane wynagrodzenie miesięczne w wysokości ..... zł (słownie: ..... złotych) netto miesięcznie, tj. .... zł (słownie: ..... złotych) brutto. Godziny usług nie wykorzystanych przez Zamawiającego w danym miesiącu kalendarzowym nie przechodzą na kolejny miesiąc. Wynagrodzenie wskazane powyżej obejmuje wszelkie koszty wykonania usługi, w tym koszt dojazdu pracownika Wykonawcy do miejsca awarii.
2. Na życzenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia Usług serwisowych w wymiarze przekraczającym limit godzinowy, o którym mowa w § 8 ust. 1 z tym zastrzeżeniem, iż za każdą dodatkową godzinę świadczenia usług przekraczającą limit, Wykonawcy należne będzie wynagrodzenie w wysokości netto ..... zł (słownie: ..... złotych), tj. .... zł (słownie: ..... złotych) brutto. Wynagrodzenie dodatkowe, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozliczane będzie w okresach miesięcznych. Liczba godzin dodatkowych nie może przekroczyć wymiaru 25 godzin miesięcznie.
3. Niezależnie od postanowień § 8 ust. 2, Strony zgodnie postanawiają, że w okresie trwania niniejszej umowy wynagrodzenie miesięczne nie przekroczy kwoty **netto** ..... z (słownie: ..... złotych), tj. **brutto** ..... zł (słownie: ..... złote w każdym miesiącu trwania umowy. A całkowita suma wynagrodzenia za okres wskazany w § 9 ust. 1. nie przekroczy kwoty **netto** ..... zł (słownie: ..... złotych), tj. **brutto** ..... zł (słownie: ..... złotych). Zapłata wynagrodzenia następować będzie z dołu w okresach miesięcznych, w formie przelewu bankowego na konto Wykonawcy o numer ze ....., na podstawie faktur VAT prawidłowo wystawianych przez Wykonawcę po

zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, w terminie do 21 dni od daty doręczenia faktury VAT, na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze. W przypadku niepełnego miesiąca świadczenia usługi, wynagrodzenie Wykonawcy będzie wyliczone proporcjonalnie do ilości dni świadczenia usługi w danym miesiącu.

4. Za dzień zapłaty, o której mowa powyżej uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W sytuacji, gdy wskazany do płatności przez Wykonawcę numer rachunku bankowego, o którym mowa w § 8 ust 3 nie znajduje się w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT” udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług, termin płatności będzie liczony od dnia następującego po dniu ujawnienia ww. rachunku bankowego w tym Wykazie.
6. Zamawiający preferuje, aby faktura została przekazana w postaci elektronicznej na adres e-mail: faktury\_kssip@kssip.gov.pl albo poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania, numer PEPPOL: 7010027949.
7. Zamawiający dopuszcza wystawienie faktur ustrukturyzowanych pod warunkiem ich przekazania Zamawiającemu w sposób określony w § 8 ust. 6 lub pocztą tradycyjną na adres Zamawiającego z uwzględnieniem planowanych zmian dotyczących sposobu wystawiania ustrukturyzowanych faktur przez Krajowy System e-Faktur (KSeF)".

## **§ 9**

1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia przez okres 12 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 01.01.2025r.
2. Strony zastrzegają możliwość rozwiązania niniejszej umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy za wypowiedzeniem, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Strony zobowiązują się wzajemnie powiadamiać na piśmie o wszelkich zmianach rzutujących na istniejący stosunek umowny w szczególności takich jak:
  - zmiana rachunku bankowego;
  - zmiana siedziby lub adresu pod rygorem przyjęcia , iż zapłata wynagrodzenia nastąpiła w sposób prawidłowy oraz że oświadczenia woli skierowane zostały na prawidłowy adres Strony.
5. Zmiany wymienione w § 9 ust. 4 skutkować będą sporządzeniem aneksu do umowy;

## **§ 10**

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 150% miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto wskazanego w § 8 ust. 1 niniejszej umowy.
2. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę terminom, o których mowa w § 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto wskazanego w § 8 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki .
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, innego niż wskazany w § 10 ust. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% miesięcznego

wynagrodzenia ryczałtowego brutto za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

4. W sytuacjach rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę, w tym dwukrotnego uchybienia terminom, o których mowa § 6, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od niniejszej umowy w całości, bądź w części (co do usług nie wykonanych przez Wykonawcę), a także do zlecenia wykonania usług osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiający ma prawo złożyć Wykonawcy w terminie 20 dni roboczych, liczonych od zdarzenia będącego podstawą do odstąpienia od umowy.
5. W razie odstąpienia od Umowy w całości, bądź w części przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących pod stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150% miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto wskazanego w § 8 ust. 1.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych, , aż do pełnego pokrycia poniesionej szkody.
7. Kary umowne wskazane w niniejszej umowie podlegają kumulacji i nie mogą przekroczyć równowartości 150% miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto wskazanego w § 8 ust. 1. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy.
8. W razie odstąpienia od umowy, Wykonawcy należy się wynagrodzenie wyłącznie za należycie zrealizowaną część umowy.

## **§ 11**

1. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą w przedmiocie zlecenia wykonania usług serwisowych (z wyłączeniem usług, o których mowa w §2 ust. 1 pkt 3, w stosunku do których jest upoważniony każdy z pracowników Zamawiającego) jest .....
2. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym w przedmiocie zlecenia wykonania usług serwisowych jest .....

## **§ 12**

1. Strony niniejszej umowy zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim, ani też nie wykorzystywać informacji stanowiących tajemnicę drugiej strony, uzyskanych w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy, w celach innych niż wykonywanie jej postanowień.
2. Wykonawca nie może powierzyć wykonania umowy w całości lub w części innym osobom ani dokonać cesji praw wynikających z umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca może przetwarzać powierzone dane wyłącznie w zakresie i celu określonym w umowie. W przypadku udostępnienia danych osobowych lub umożliwienia dostępu do nich osobom nieupoważnionym Wykonawca podlegać będzie odpowiedzialności określonej między innymi w ustawie z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych.
4. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Wykonawca jest obowiązany podjąć środki zabezpieczające zbiór danych, a w szczególności:
  - zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,

- dopuszczać do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby upoważnione przez Wykonawcę, zgodnie z udzielonym pełnomocnictwem, o którym mowa w Załączniku nr 1 do umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy danych osobowych, do których przetwarzania został upoważniony w ramach wykonywania umowy na rzecz Zamawiającego oraz do zachowania tajemnicy sposobów zabezpieczenia tych danych osobowych. Stosownie do wymogów ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych, w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 Umowy, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu należytego i zgodnego z wyżej wskazaną ustawą wykonania Umowy. Szczegółowe zasady wykonania zobowiązań Wykonawcy w związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w zdaniu drugim, określone zostały w Załączniku nr 1 do Umowy – Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

### **§ 13**

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego.
2. Strony ustalają wzajemne adresy do korespondencji wskazane w nagłówku niniejszej Umowy. Zmiana adresu nie stanowi zmiany Umowy. W przypadku jakiegokolwiek zmiany adresu każda ze Stron obowiązana jest niezwłocznie zawiadomić pisemnie drugą Stronę wskazując nowy adres. W przypadku nie dopełnienia tego obowiązku, wszelkie dokumenty i zawiadomienia przesłane na adres poprzedni uważa się za skutecznie doręczone.

### **§ 14**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony oświadczają, że ich celem jest rozstrzygnięcie wszelkich ewentualnych sporów dotyczących treści i wykonania niniejszej umowy w drodze polubownej. Jeżeli wypracowanie rozwiązania polubownego nie będzie możliwe, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie Sądowni właściwemu ze względu na siedzibę Zamawiającego

### **§ 15**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron / W formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

Załączniki:

Załącznik 1 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik 2 Wypis z CEIDG/KRS

Załącznik 3 Status Podmiotu w Vat

Załącznik 4 Oferta Wykonawcy

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca