

Kraków, dnia 10 lutego 2014 r.

**Numer sprawy: BEF-V-ZP-3820-10/2014**

*Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na "Rezerwacja, sprzedaż i sukcesywna dostawa biletów lotniczych wraz z ubezpieczeniem podróży na potrzeby Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury".*

W dniu 07.02.2014r. o godz. 15:29 do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

**Pytanie 1:**

proszę o wyjaśnienie:

1. Załączniku Nr 2 do SIWZ pkt. 6 a) sprzedaży biletów wraz z wszelkimi opłatami wymaganymi prawem krajowym i międzynarodowym, w szczególności opłatami; lotniskowymi, paliwowymi, rezerwacyjnymi, podatkowymi **oraz obowiązkiem ubezpieczeniowym, które ujęte będą w cenie tego biletu.**

2. SIWZ Rozdział 13; pkt 3.

Ofertę stanowić będzie.....**Przez określenie "opłata transakcyjna" rozumie się opłatę za pośrednictwo w sprzedaży biletu oraz ubezpieczenie na życie , zawierającą wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.**

Proszę o odpowiedź czy w powyższych punktach dotyczących ubezpieczenia Zamawiający ma na uwadze ubezpieczenie zawarte w bilecie lotniczym które obowiązuje jedynie podczas lotu i przebywania na lotnisku ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Poprzez zastosowanie określenia „ubezpieczenie” Zamawiający rozumie ubezpieczenie podróży na czas trwania lotu oraz przebywania na lotnisku zgodnie z definicją ubezpieczenia podróży, które standardowo obejmuje:

- natychmiastową pomoc m. in. w przypadku nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku, opóźnienia lotu,
- szeroki zakres usług assistance, który obejmuje m.in. koszty transportu medycznego, pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa w górach i na morzu, organizację i pokrycie kosztów kontynuacji zaplanowanej podróży,
- przedłużenie o 48 h ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych,
- pokrycie kosztów w przypadku anulowania biletu lotniczego.

Zamawiający informuje, iż powyższe zapytanie i odpowiedź nie powoduje zmiany SIWZ oraz ogłoszenia. **Termin składania ofert: 12 lutego 2014r. godz. 11:00 zgodnie z SIWZ.**

ZASTĘPCA DYREKTORA  
KRAJOWEJ SZKOŁY SĄDOWNICTWA I PROKURATURY  
ds. EKONOMICZNO-FINANSOWYCH

Jadwiga Febrowska-Flisak