

Warszawa, dnia 30 stycznia 2014 roku

**Do wszystkich wykonawców**

***Dotyczy: postępowania na wdrożenie i modyfikację szkoleń e-learningowych wraz z obsługą platformy e-learningowej w ramach projektu „PWP Edukacja w dziedzinie zarządzania czasem i kosztami postępowań sądowych- case management” realizowanego przez Krajową Szkołę Sądownictwa i Prokuratury, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007- 2013 Priorytet V „Dobre rządzenie”, działanie 5.3 „Wsparcie na rzecz Strategii Lizbońskiej” (nr postępowania: 29/2013)***

Szanowni Państwo,

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm., dalej: „**ustawa Pzp**”), Zamawiający przekazuje wszystkim Wykonawcom uczestniczącym w Postępowaniu treść pytań dotyczących treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: „**SIWZ**”).

**Pytanie nr 1:**

Dotyczy modyfikacji istniejących kursów e-learningowych umieszczonych na platformie e-learningowej (LMS) należącej do Zamawiającego: Prośba o informację, w jakiej technologii zostały przygotowane kursy podlegające modyfikacji (Flash/HTML5)?

**Odpowiedź na pytanie nr 1:**

Kursy podlegające modyfikacji zostały przygotowane w technologii Flash/HTML4.

**Pytanie nr 2:**

Prośba o wyjaśnienie, jakich elementów kursów będzie dotyczyć aktualizacja treści merytorycznych? Jeśli tak, prosimy o określenie maksymalnego zakresu aktualizacji (% aktualizacji na ekranie i % aktualizowanych treści w całym kursie).

**Odpowiedź na pytanie nr 2:**

Zgodnie z częścią III OPZ modyfikacja kursów e-learningowych ma zostać przygotowana zgodnie z zasadami ogólnymi dla wszystkich kursów oraz dla kursów z grupy 1 (część – OPZ). Poniżej Zamawiający przedstawia planowany zakres modyfikacji. Przy czym, Zamawiający dopuszcza, iż ostateczny zakres aktualizacji może ulec zmianie.

- Przesłane przestępstwa komputerowe. Metodyka prowadzenia postępowań – Zamawiający planuje, iż (i) treść merytoryczna obecnie zamieszczonych na platformie modułów nie będzie modyfikowana; (ii) będą dodane do 4 modułów bloki problemowe (kazusy) obejmujące między 3 a 5 ekranów z treścią i wyskakującymi oknami, oraz będą dodane do 4 modułów bloki problemowe- studium przypadku (iii)



szkolenia będzie dodany w całości jeden nowy moduł liczący od około 60 do około 100 ekranów.

- Dobre praktyki zarządzania: modernizacja zarządzania jednostkami wymiaru sprawiedliwości - Zamawiający planuje, iż (i) treść obecnie zamieszczonych na platformie modułów nie będzie modyfikowana, (ii) do szkolenia będą dodane w całości 4 nowe moduły liczące każdy od około 60 do około 100 ekranów.
- Alternatywne metody rozwiązywania sporów. Mediacje - Zamawiający planuje, iż (i) modyfikacja starych modułów w zakresie około 10- 40% treści, (ii) funkcjonalności nie będą zmieniane, będą nowe dodane, (iii) zostaną dodane nowe lekcje do istniejących modułów/ względnie zostanie dodany nowy moduł.

Dodatkowo, Zamawiający odsyła do odpowiedzi na pytanie nr 21.

### **Pytanie nr 3:**

Prośba o wyjaśnienie, jakich elementów kursów będzie dotyczyć aktualizacja elementów funkcjonalnych kursów (np. zmiany funkcjonalności, wyglądu graficznego elementów szkolenia)? Jeśli tak, prosimy o określenie maksymalnego zakresu aktualizacji (% aktualizacji na ekranie i % aktualizowanych treści w całym kursie).

### **Odpowiedź na pytanie nr 3:**

Zamawiający planuje, iż nie będzie modyfikował utworzonych multimediiów w kursie e- learningowym, ale będzie dodawał nowe.

### **Pytanie nr 4:**

Prośba o podanie rozszerzeń wszystkich plików, które znajdują się w wynikowych paczkach gotowych do osadzenia na platformie.

### **Odpowiedź na pytanie nr 4**

W obecnych szkoleniach są pliki z następującymi rozszerzeniami: .html .js .css .swf .mp3 .png .gif .xml .ini .\_id

### **Pytanie nr 5:**

Prośba o wyjaśnienie, jakich elementów kursów będzie dotyczyć aktualizacja zasobów? Jeśli tak, prosimy o określenie maksymalnego zakresu aktualizacji (% aktualizowanych treści w stosunku do wszystkich zasobów w obecnym szkoleniu).

### **Odpowiedź na pytanie nr 5:**

W tym zakresie Zamawiający odsyła do odpowiedzi na pytanie nr 2 i 21

### **Pytanie nr 6:**

Prośba o podanie liczby ekranów w kursach, które mają zostać zaktualizowane przez Wykonawcę.

### **Odpowiedź na pytanie nr 6:**

W tym zakresie Zamawiający odsyła do odpowiedzi na pytanie nr 2 i 21.

### **Pytanie nr 7:**



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Prośba o informację czy kursy są udźwiękowione (jaki to typ audio – syntezytor mowy czy lektor) i czy ścieżka audio również będzie podlegała aktualizacji?

**Odpowiedź na pytania nr 7:**

Kusy są udźwiękowione, typ udźwiękowania – lektor. Zamawiający przewiduje aktualizację ścieżki audio. W tym zakresie Zamawiający odsyła do odpowiedzi na pytanie nr 9.

**Pytanie nr 8:**

Dotyczy przygotowania i wdrożenia (uruchomienia) nowych kursów e-learningowych, gotowych do użytkowania na platformie e-learningowej (LMS) należącej do Zamawiającego: W jakiej formie Zamawiający zamierza przekazać wsad merytoryczny do poszczególnych szkoleń?

**Odpowiedź na pytanie nr 8:**

Zamawiający zamierza przekazać wsad merytoryczny do poszczególnych szkoleń w wersji MS Word.

**Pytanie nr 9:**

Prośba o podanie szacunkowej ilości (w %) treści podlegającej udźwiękowieniu na poszczególnych ekranach.

**Odpowiedź na pytanie nr 9:**

Szacunkowa ilość treści podlegającej udźwiękowieniu na poszczególnych ekranach wynosi około 80%. Ilość może ulec zmianie.

**Pytanie nr 10:**

Prośba o podanie specyfikacji technicznej urządzeń mobilnych, na których mają być uruchamiane szkolenia.

**Odpowiedź na pytanie nr 10:**

W tym zakresie Zamawiający odsyła do pkt II.B ppkt 2 OPZ.

**Pytanie nr 11:**

Prośba o wskazanie, w jakiej formie powinny zostać przygotowane skrypty do szkoleń w postaci dokumentów w formacie PDF dla ekranów z symulacją.

**Odpowiedź na pytanie nr 11:**

Dokument powinien zawierać zrzut ekranu każdej strony kursu. Opis dokumentu zawarty jest w pkt II.A ppkt 9 OPZ.

**Pytanie nr 12:**

Prośba o informację czy dla każdego szkolenia powinny zostać przygotowane po 3 propozycje szaty graficznej playera (elementów nawigacji/menu, tj. przycisków następna strona, poprzednia strona, leksykon itd.), tj. 39 propozycji playera szkolenia. Czy Zamawiający dopuszcza, aby dla wszystkich szkoleń obowiązywał jeden layout graficzny playera?



**Odpowiedź na pytanie nr 12:**

Dla każdego szkolenia powinny być przygotowane po 3 propozycje szaty graficznej playera.

**Pytanie nr 13:**

Prośba o informację, czy szkolenia z wszystkich grup powinny poprawnie działać zarówno na komputerach stacjonarnych i przenośnych, jak i na urządzeniach mobilnych typu tablet.

**Odpowiedź na pytanie nr 13:**

W tym zakresie Zamawiający odsyła do pkt II.B ppkt 2 OPZ - z zastrzeżeniem odpowiedzi na pytanie nr 35.

**Pytanie nr 14:**

Do Wykonawcy należy wybór czy będzie realizował zadania poprzez wymianę pojedynczych stron czy też całych modułów czy aplikacji. Istotne jest, aby zrealizował zadania przy pomocy stron/modułów pochodzących z oryginalnej dystrybucji systemu DOKEOS lub zmodyfikowanych stron/modułów na bazie DOKEOS lub autorskich stron/modułów w całości stworzonych wyłącznie przez Wykonawcę. Każda strona/moduł/aplikacja przez Wykonawcę nowo dodana bądź wstawiona zamiast istniejącej musi być dostarczona z pełnym kodem źródłowym. Kod źródłowy nie może być w żaden sposób zaszyfrowany bądź też przygotowany w taki sposób, aby jego przyszłe ulepszanie mogłoby być utrudnione. Wykonawca musi zadbać o jak największą przejrzystość kodu dla osób, które w przyszłości otrzymają zlecenie jego modyfikacji.

Czy zamawiający dopuszcza wymianę rozwiązania aktualnego na inne przy zachowaniu funkcjonalności i migracji treści?

**Odpowiedź na pytanie nr 14:**

Zamawiający nie dopuszcza wymiany rozwiązania aktualnego na inne przy zachowaniu funkcjonalności i migracji treści.

**Pytanie nr 15:**

Proszę o wyjaśnienie co macie Państwo na myśli „Suwak”.

**Odpowiedź na pytanie nr 15:**

Interaktywny typ ćwiczeń online umożliwiający wybór wartości danego pola przez przesuwanie, forma wyboru gotowych odpowiedzi za pomocą suwaka.

**Pytanie nr 16:**

Punkt 11. Szkolenie musi poprawnie działać pod wszystkimi następującymi przeglądarkami Msie 9.0., Firefox 4.0., Google Chrome Safari Skoro jest wymagane poprawne działanie na mccach to po co Safari?

**Odpowiedź na pytanie nr 16:**

Zamawiający rezygnuje z konieczności zgodności z przeglądarką Safari.



Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

**Pytanie nr 17:**

Punkt 13. Materiały wideo powinny mieć format avi. Czy jest możliwość użycia innych formatów?

**Odpowiedź na pytanie nr 17:**

Materiały video są uruchamiane przez flash, a więc będzie użyty jego format.

**Pytanie nr 18:**

Nie możemy przekazać licencji na zakupione przez nas oprogramowanie – narzędzia Adobe jest to bezprawne. Wykonawca otrzyma od zamawiającego istniejące kursy w formie plików wynikowych (eksport plików do umieszczenia na platformie e-learningowej) bez dostępu do plików źródłowych, których zamawiający nie posiada. Czy otrzymamy wcześniej dostęp albo kurs aby zobaczyć jak wygląda (przed podpisaniem umowy)?

**Odpowiedź na pytanie nr 18:**

Tak. W celu uzyskania dostępu wykonawca najpóźniej do dnia, w którym upływa termin składania ofert może złożyć drogą e-mailową (na adres [p.tomasikiewicz@kssip.gov.pl](mailto:p.tomasikiewicz@kssip.gov.pl)) wniosek o dostęp do platformy. Udostępnienie powinno nastąpić w ciągu 3 dni roboczych od dnia złożenia wniosku.

**Pytanie nr 19:**

Wykonawca zagwarantuje iż przedmiot zamówienia będzie wolny od wad - wolny od wad prawnych i roszczeń osób trzecich – a co w przypadku Adobe ?

**Odpowiedź na pytanie nr 19:**

Wydaje się, iż do odtworzenia plików wynikowych nie jest potrzebna licencja, a pliki źródłowe można posiadać, nie posiadając narzędzi, w których zostały stworzone.

**Pytanie nr 20:**

Czy wykonawca dobrze rozumie, że mowa jest wyłącznie o trzech kursach: Dobre praktyki zarządzania; modernizacja zarządzania jednostkami wymiaru sprawiedliwości; Alternatywne metody rozwiązywania sporów. Mediacje; Przesłanki komputerowe. Metodyka prowadzenia postępowań? Czy są jeszcze inne kursy przewidziane do modyfikacji? Jakież? Ile?

**Odpowiedź na pytanie nr 20:**

Tak, modyfikacji podlegają trzy kursy. Inne kursy nie są przewidziane do modyfikacji. Przy czym, przedmiotem zamówienia jest również m.in. uruchomienie 13 nowych kursów.

**Pytanie nr 21:**

Ile ekranów zawiera każdy z kursów przeznaczonych do modyfikacji?

**Odpowiedź na pytanie nr 21:**



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Liczba ekranów kursów Przepięstwa komputerowe i Dobre praktyki zarządzania: modernizacja zarządzania jednostkami wymiaru sprawiedliwości jest nieistotna bo nie będą te ekrany modyfikowane. Kurs Alternatywne metody rozwiązywania sporów. Mediacje zawiera obecnie 437 ekranów. Planowana modyfikacja to 10 % do 40 % ekranów.

**Pytanie nr 22:**

Ponieważ zamawiający jak wskazał nie posiada plików źródłowych, które mógłby przekazać Wykonawcy czy dopuści do postępowania obecnego dostawcę, który nimi dysponuje? Koszt modyfikacji w przypadku dysponowania plikami jest dużo niższy niż koszt wytworzenia de facto nowego kursu, co może stanowić naruszenie zasady konkurencyjności.

**Odpowiedź na pytanie nr 22:**

Modyfikacja to głównie dodanie kilkunastu nowych lekcji do kursów. Zgodnie z OPZ wgrywane kursy muszą mieć możliwie zbliżony wygląd do obecnych. Dodatkowo, Zamawiający odsyła do odpowiedzi na pytanie nr 2 i 21.

**Pytanie nr 23:**

Zamawiający wskazał w wymaganiach ogólnych, że szkolenie musi poprawnie działać pod wszystkimi następującymi przeglądarkami: IE 9.0 lub wyższa, Firefox 4.0 lub wyższa, Google Chrome, Safari. Czy Zamawiający uzna spełnienie tego wymagania, jeżeli szkolenie będzie działać pod następującymi przeglądarkami: IE 9.0 lub wyższa, Firefox 4.0 lub wyższa, Google Chrome?

**Odpowiedź na pytanie nr 23:**

Zamawiający odsyła do odpowiedzi na pytanie nr 16.

**Pytanie nr 24:**

Czy każdy kurs e-learningowy ma być przygotowany we wszystkich trzech standardach: SCORM 1.2, SCORM 2004 i AICC (OPZ p. II.A.10 na str. 16), czy chodzi o przygotowanie w standardzie SCORM 1.2 (OPZ p.II.B.16 na str. 19)?

**Odpowiedź na pytanie nr 24:**

Chodzi o przygotowanie w standardzie SCORM 1.2.

**Pytanie nr 25:**

Czy dźwięk wykorzystywany w szkoleniu powinien być zapisany w plikach MP3 o parametrach co najmniej 128 kbps (OPZ p. II.A.11 na str. 16), czy 64 kbps (OPZ p. II.A.7 na str. 16 oraz p. II.A.14 na str. 19)?

**Odpowiedź na pytanie nr 25:**

Zamawiający uznaje kodowanie plików mp3 o parametrach 64kbps za wystarczające.

**Pytanie nr 26:**

Jakie rodzaje urządzeń typu tablet (procesor/system operacyjny) i jakie minimalne parametry należy przyjąć podczas projektowania kursów (OPZ p. II.B.2 na str. 17;

minimalne parametry podane w p. II.B.10 na str. 19 dotyczą komputerów stacjonarnych i przenośnych typu PC)?

**Odpowiedź na pytanie nr 26:**

Podczas projektowania kursów należy wziąć pod uwagę komputery stacjonarne i przenośne oraz tablety pracujące pod kontrolą systemu operacyjnego MS Windows.

**Pytanie nr 27:**

Jakiego rodzaju zmiany ekranów platformy są przewidywane przez Zamawiającego i w jakim wymiarze (OPZ p. IV, tabela poz. 4 na str. 23)? Prosimy o szacunkowe określenie liczby ekranów oraz charakteru zmian, np.: zmiany formatowania – na 20 ekranach, zmiany danych pobieranych z bazy – na 10 ekranach itp.; ewentualnie prosimy o oszacowanie pracochłonności np. w roboczogodzinach lub osobodniach, podobnie jak to zostało określone w p. IV, tabela poz. 8 na str. 24.

**Odpowiedź na pytanie nr 27:**

W tym zakresie Zamawiający odsyła do odpowiedzi na pytanie nr 2 i 21. Zamawiający nie jest w stanie oszacować pracochłonności.

**Pytanie nr 28:**

Czy odkodowane i udostępnione przez Zamawiającego zostaną wszystkie pliki znajdujące się na serwerze (OPZ p. IV, tabela poz. 8 na str. 24), które będą niezbędne do poprawnego zaplanowania i wykonania modyfikacji platformy oraz pozostałych prac programistycznych i/lub administracyjnych wyspecyfikowanych w tabeli na str. 23-34?

**Odpowiedź na pytanie nr 28:**

W celu uzyskania dostępu wykonawca najpóźniej do dnia, w którym upływa termin składania ofert może złożyć drogą e-mailową (na adres [p.tomasikiewicz@kssip.gov.pl](mailto:p.tomasikiewicz@kssip.gov.pl)) wniosek o dostęp. Udostępnienie powinno nastąpić w ciągu 3 dni roboczych od dnia złożenia wniosku.

**Pytanie nr 29:**

W jakim standardzie jest realizowana komunikacja obecnie użytkowanych kursów z platformą (OPZ p. IV.10 na str. 24)?

**Odpowiedź na pytanie nr 29:**

Komunikacja obecnie użytkowanych kursów jest realizowana za pomocą standardu SCORM 1.2

**Pytanie nr 30:**

Brak załącznika nr 3 do OPZ (OPZ p. IV.15 na str. 25). Czy chodzi tu o zachowanie funkcjonalności obecnej platformy opisane w p. VIII na str. 28-29?

**Odpowiedź na pytanie nr 30:**

Zamawiający potwierdza - jest to faktycznie pkt VIII OPZ.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

### **Pytanie nr 31:**

Brak zadania nr 3 (OPZ p. VII, tabela zawierająca harmonogram na str. 26), do którego odnośniki znajdują się w pozycjach 4 i 6 tabeli. Jakże powinny być poprawne odnośniki w tych pozycjach?

### **Odpowiedź na pytanie nr 31:**

W pozycji nr 3 zostało omyłkowo usunięto opis zadania, który prawidłowo brzmi: "Weryfikacja przesłanej koncepcji metodologicznej i przekazanie uwag lub akceptacja, 3 dni robocze po zakończeniu zadania nr 2".

### **Pytanie nr 32:**

Odnośnie p. III OPZ – czy Zamawiający posiada wiedzę jakim narzędziem/edytorem zostały wykonane posiadane przez Zamawiającego szkolenia e-learningowe?

### **Odpowiedź na pytanie nr 32:**

Zamawiający nie posiada wiedzy jakim narzędziem/edytorem zostały wykonane posiadane przez Zamawiającego szkolenia e-learningowe.

### **Pytanie nr 33:**

Czy wykonawca powinien uruchomić najnowszą dostępną wersję platformy DOKEOS czy utrzymać wersję 1.8.4?

### **Odpowiedź na pytanie nr 33:**

Należy pozostać przy wersji obecnie używanej.

### **Pytanie nr 34:**

Czy Zamawiający dopuszcza, że szkolenia aplikacyjne "Zastosowanie programu MS Word w wymiarze sprawiedliwości" oraz "Zastosowanie programu MS Excel w wymiarze sprawiedliwości" będą dostępne tylko na komputerach stacjonarnych/przenośnych? Aplikacje MS-Word ani MS-Excel nie są dostępne na tablet więc opracowanie tych szkoleń w wersji na tablet wydaje się być niecelowe. Jednocześnie przećwiczenie standardowych operacji możliwych do wykonania w tych aplikacjach za pomocą myszki i klawiatury na tablecie jest nieosiągalne ze względów technicznych przez inny sposób działania ekranu dotykowego i brak środowiska Flash.

### **Odpowiedź na pytanie nr 34:**

Zamawiający dopuszcza, że szkolenia aplikacyjne "Zastosowanie programu MS Word w wymiarze sprawiedliwości" oraz "Zastosowanie programu MS Excel w wymiarze sprawiedliwości" będą dostępne tylko na komputerach stacjonarnych i przenośnych.

### **Pytanie nr 35:**

Czy Zamawiający dopuszcza, że szkolenie "Bezwzrokowe pisanie na klawiaturze" będzie dostępne tylko na komputerach stacjonarnych/przenośnych? Pisanie bezwzrokowe jest umiejętnością właściwą dla użytkowników komputerów z klawiaturą fizyczną, a nie urządzeń z ekranem dotykowym w tym tabletów.

### **Odpowiedź na pytanie nr 35:**



Zamawiający dopuszcza, że szkolenia aplikacyjne "Bezwzrokowe pisanie na klawiaturze" będzie dostępne tylko na komputerach stacjonarnych/ przenośnych.

**Pytanie nr 36:**

Czy Zamawiający dopuszcza ustalenie na określony dzień jednego, najpopularniejszego modelu tabletów z mobilnym systemem operacyjnym, aby ten model był urządzeniem referencyjnym do testowania szkoleń obsługiwanych na tabletach?

**Odpowiedź na pytanie nr 36:**

W tym zakresie Zamawiający odsyła do odpowiedzi na pytanie nr 26.

**Pytanie nr 37:**

Zgodnie z opisem szkoleń, do każdego ze szkoleń ma być przygotowany pretest oraz posttest, a także "egzamin". Czy Zamawiającemu chodzi o pretesty i posttesty do poszczególnych modułów (od 3 do 6 na szkolenie) oraz dodatkowo jeden egzamin na szkolenie?

**Odpowiedź na pytanie nr 37:**

Ekran egzaminacyjny to te które zawierają pytania testowe. Zamawiający nie przewiduje osobnego egzaminu kończącego szkolenie.

**Pytanie nr 38:**

Zgodnie z wymaganiem dotyczącym layoutu szkoleń Zamawiający zakłada, że zostanie on zaprezentowany w trzech wersjach – każda z odmienną formą przedstawienia graficznego szkoleń, przy czym wersje nie mogą się różnić jedynie kolorem. Czy Zamawiający chce akceptować layout (np. układ okna z położeniem przycisków nawigacyjnych oraz kolorystyka) każdego szkolenia z osobna czy też wystarczający będzie wybór jednej wspólnej wersji layoutu dla wszystkich szkoleń i zróżnicowanie kolorystyczne poszczególnych szkoleń?

**Odpowiedź na pytanie nr 38:**

Zamawiający będzie akceptować layout dla każdego szkolenia z osobna.

**Pytanie nr 39:**

Zamawiający zakłada, że wśród przycisków nawigacyjnych, jakie powinny pojawić się w każdym szkoleniu jest "Odśwież stronę", który ma pozwolić na ponowne wyświetlenie wszystkich elementów strony, a w przypadku stron ćwiczeniowych pozwala na ponowne rozwiązanie ćwiczenia. Czy Zamawiający dopuszcza, że przycisk ten, być może o innej nazwie - do ustalenia - będzie ograniczony jednak tylko do umożliwienia ponownego rozwiązania bieżącego ćwiczenia? Ponowne wyświetlenie wszystkich elementów strony wymaga przeładowania zawartości okna, co oznacza ponowną inicjalizację komunikacji SCORM, a tym samym zmianę wyniku, czasu spędzonego w lekcji itd. Jeśli nie, prosimy o wyjaśnienie, jaki jest cel ponownego wyświetlenia zawartości strony.

**Odpowiedź na pytanie nr 39:**

Chcemy zachować opcje odświeżania w ekranach testowych i ćwiczeniach.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

#### **Pytanie nr 40:**

Zamawiający zakłada, że wśród przycisków nawigacyjnych, jakie powinny pojawić się w każdym szkoleniu jest "Spis rozdziałów/lekcji", który po kliknięciu otwiera nowe okno zawierające spis rozdziałów/lekcji szkolenia, pozwalając na jego przeniesienie do lekcji, które już zostały odwiedzone. Są to standardowe funkcje obsługiwane na serwerze aplikacji przez platformę e-learningową, a nie przez lekcję szkolenia (SCO). Czy Zamawiający dopuszcza zastąpienie tego założenia mechanizmem prerekwizytów platformy?

#### **Odpowiedź na pytanie nr 40:**

Tak, przy zachowaniu funkcjonalności.

#### **Pytanie nr 41:**

Zamawiający zakłada, że wśród przycisków nawigacyjnych, jakie powinny pojawić się w każdym szkoleniu jest "Drukuj", który umożliwi wydrukowanie zawartości pojedynczego ekranu/danego rozdziału/całego kursu (wybór opcji drukowania zostanie uzgodniony między Wykonawcą, a Zamawiającym w trakcie realizacji projektu). Ze względu na to, że szkolenie ma zawierać elementy multimedialne i interaktywne, a nie ma możliwości wydrukowania takich elementów, czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z tego założenia?

#### **Odpowiedź na pytanie nr 41:**

Zamawiający dopuszcza rezygnację drukowania elementów multimedialnych i interaktywnych.

#### **Pytanie nr 42:**

Zamawiający zakłada, że na każdym z ekranów szkolenia powinien być widoczny jego tytuł, numer oraz łączna liczba ekranów szkolenia (w formacie numer ekranu/liczba wszystkich ekranów szkolenia). Czy nie chodzi jednak o łączną liczbę ekranów lekcji, a nie szkolenia? Zamawiający zakłada, że uczestnicy nie będą musieli przechodzić całego szkolenia, ponadto tak skonstruowany wskaźnik postępu powodowałby dezinformację i działał demotywująco na uczestników.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 42:**

W tym zakresie Zamawiający odsyła do pkt II.B. ppkt 8 OPZ. Na każdym z ekranów szkolenia powinien być widoczny jego tytuł, numer oraz łączna liczba ekranów szkolenia w formacie numer ekranu/liczba wszystkich ekranów szkolenia.

#### **Pytanie nr 43:**

Zamawiający zakłada, że przygotowanie kursu nastąpi w standardzie SCORM 1.2, SCORM 2004 i AICC. Szkolenie musi się komunikować z platformą w tylko jednym standardzie. Najpopularniejszy jest standard SCORM 1.2. Prosimy o doprecyzowanie, w jakim jednym standardzie mają być zrealizowane szkolenia?

#### **Odpowiedź na pytanie nr 43:**

SCORM 1.2.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPOJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

**Pytanie nr 44:**

Zamawiający zakłada, że szkolenie musi działać pod przeglądarką m.in. Firefox 4.0, podczas gdy aktualna wersja tej przeglądarki to 26.0. Czy Zamawiający dopuszcza podwyższenie wymaganej wersji przeglądarki Firefox do wersji aktualnej i serwisowanej przez producenta?

**Odpowiedź na pytanie nr 44:**

Tak. Zamawiający dopuszcza podwyższenie wymaganej wersji przeglądarki Firefox do wersji aktualnej i serwisowanej przez producenta.

**Pytanie nr 45:**

Zamawiający nie określa wymagań dotyczących działania infolinii np. w jakie dni tygodnia, w jakich godzinach, jaki czas podjęcia rozmowy, czy rozmowy mają być rejestrowane cyfrowo. Czy możemy prosić o takie wymagania?

**Odpowiedź na pytanie nr 45:**

Dni powszednie. Zamawiający planuje, iż będzie to: poniedziałek, środa, piątek. Zamawiający nie wymaga rejestracji rozmów cyfrowej.

**Pytanie nr 46:**

Czy na potrzeby świadczenia usług infolinii możliwe będzie udostępnienie kont administracyjnych odpowiednim pracownikom Wykonawcy?

**Odpowiedź na pytanie nr 46:**

Tak.

**Pytanie nr 47:**

Prosimy o wymagania dotyczące dyżurów merytorycznych autorów scenariuszy - w jakim celu miałyby być prowadzone (materiały źródłowe dostarcza Krajowa Szkoła, Wykonawca ma nie zapewniać ekspertów merytorycznych), czy może jednak chodzi o przeszkolonych pracowników infolinii - opiekunów?

**Odpowiedź na pytanie nr 47:**

Chodzi o to żeby proces szkoleniowy był wspomagany dydaktycznie przez opiekę metodyka zdalnego nauczania w celu stymulowania efektywnego procesu kształcenia online oraz monitorowania jego przebiegu (może to być także autor scenariusza e-learningowego).

**Pytanie nr 48:**

Z jaką edycją SCORM-a powinna być zgodna platforma (<http://scorm.com/pl/scorm-explained/business-of-scorm/scorm-versions/>)?

**Odpowiedź na pytanie nr 48:**

SCORM 1.2.

**Pytanie nr 49:**

Zmiana ekranów platformy wskazanych przez Zamawiającego. Prosimy o podanie przybliżonej ilości ekranów do zmiany? Prosimy o doprecyzowanie czego dotyczyć będzie zmiana: wyglądu, funkcjonalności, układu strony, innych rzeczy?

**Odpowiedź na pytanie nr 49:**

W tym zakresie Zamawiający odsyła do odpowiedzi na pytanie nr 2.

**Pytanie nr 50:**

Przypisanie użytkowników do grup, grup do szkoleń. Czy chodzi o wykonanie funkcjonalność w systemie, czy też o usługę przypisania użytkowników do grup i grup do szkoleń?

**Odpowiedź na pytanie nr 50:**

Jest to funkcja systemowa.

**Pytanie nr 51:**

Organizacja rejestracji na platformę e-learningową i kursy prowadzona jest za pomocą kart zgłoszeniowych wypełnianych indywidualnie przez użytkowników oraz poprzez import danych zbiorczych. Prosimy o udostępnienie przykładowych plików do importu danych zbiorczych (Struktura danych oraz przykładowe dane).

**Odpowiedź na pytanie nr 51:**

Platforma nie przewiduje importu danych zbiorczych użytkowników. Import jest robiony przez Zamawiającego bezpośrednio do bazy danych.

**Pytanie nr 52:**

Platforma e-learningowa w pełni obsługuje szkolenia e-learningowe przygotowane zgodnie ze standardami SCORM. Czy SCORM oznacza SCORM 1.2 oraz SCORM 1.4? Z którą edycją SCORM jest zgodny: (<http://scorm.com/pl/scorm-explained/business-of-scorm/scorm-versions/>).

**Odpowiedź na pytanie nr 52:**

SCORM 1.2.

**Pytanie nr 53:**

Platforma e-learningowa posiada moduł testów wiedzy, w tym obsługę form informacji zwrotnej i raportowania oraz automatyczne generowanie spersonalizowanych certyfikatów w formacie PDF. W jaki sposób tworzy się testy w obecnym systemie? Czy poprzez interfejs systemu? Czy import z jakich plików zewnętrznych (Excel, CVS)?

**Odpowiedź na pytanie nr 53:**

Poprzez import plików zewnętrznych; plik XML z opisem struktury poprzez interfejs systemu oraz treść w katalogu serwera.

**Pytanie nr 54:**

Jakie typy pytań wspiera ten moduł? Pojedynczy wybór, wielokrotny wybór, pytania otwarte pytania zamknięte, drag&drop itd.?

**Odpowiedź na pytanie nr 54:**



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Platforma komunikuje się z kursem za pomocą standardu SCORM 1.2, Kursy zawierają w sobie moduły pytań i testów i przekazują ich wyniki platformie. Moduł wspiera typ pytań m.in. pojedynczy wybór, wielokrotny wybór.

**Pytanie nr 55:**

Platforma e-learningowa posiada panel zarządzania kursami dla użytkowników – zapisy, wypisy, alerty (powiadania o rozpoczęciu szkolenia, realizacji poszczególnych etapów), informacje o postępie realizacji szkoleń, podgląd pozostałych aktywności, wydruk certyfikatu; W jaki sposób przekazywane są alerty do użytkowników? E-mail, SMS jako informacja na ekranie po zalogowaniu, inny?

**Odpowiedź na pytanie nr 55:**

Postępy w szkoleniu są przekazywane za pomocą informacji umieszczonych w interfejsie użytkownika. Informacje o ukończeniu kursu oraz certyfikaty są przesyłane za pomocą poczty elektronicznej.

**Pytanie nr 56:**

Platforma e-learningowa ma możliwość stałego monitoringu rejestracji oraz wyborów użytkowników dla administratora. Prosimy o doprecyzowanie zapisu „Platforma e-learningowa ma możliwość stałego monitoringu rejestracji oraz wyborów dla administratora”. Jakimi posiada funkcjonalnościami, jakie zadania realizuje itd.?

**Odpowiedź na pytanie nr 56:**

Administrator może sprawdzić postępy szkolenia użytkownika np: liczba podejść, daty rozpoczęcia, datę ukończenia itd. Środki komunikacji wynikają z budowy systemu – forum dyskusyjne, baza materiałów, chat z wykładownicą.

**Pytanie nr 57:**

Czego dotyczy zapis w SIWZ dotyczący „baz zewnętrznych” i jak należy go rozumieć?

**Odpowiedź na pytanie nr 57:**

Zamawiający posiada na obecnej platformie dostęp do baz zewnętrznych (np. baza orzeczeń PIRP) nie będąc częścią obecnej platformy, a jedynie przekierowaniami do zewnętrznej bazy danych, np. baza orzeczeń PIRP

**Pytanie nr 58:**

Platforma e-learningowa udostępnia, poza przypisanymi do szkoleń e-learningowych, aplikację komunikacji (asynchronicznej, synchronicznej), aplikację dzielenia się wiedzą, baz zewnętrznych. Jakimi funkcjonalnościami posiada i w jaki sposób jest zrealizowana: aplikację komunikacji (asynchronicznej, synchronicznej); aplikację dzielenia się wiedzą?

**Odpowiedź na pytanie nr 58:**

Platforma realizuje je za pomocą przekierowań na zewnętrzne serwery.

**Pytanie nr 59:**

Obecnie platforma e-learningowa potrafi generować raporty: „Raporty postępów indywidualnego uczestnika”. Prosimy o udostępnienie wzorcowego raportu „Raporty



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

postępów indywidualnego uczestnika”. Prosimy o udostępnienie wzorcowego raportu „Zbiorczy raport postępów”. Prosimy o udostępnienie wzorcowego raportu „Raport danych uśrednionych”. W jaki sposób są te raporty udostępniane? Na ekranie, jako export do pliku CSV, EXCEL, inny jaki?

#### **Odpowiedź na pytanie nr 59:**

Przykładowe nagłówki raportu postępów: Login Imię Nazwisko Płeć Wiek  
Email PESEL Profil Numer legitymacji Telefon stacjonarny Telefon  
komórkowy Nazwa jednostki Data rejestracji Kod szkolenia Szkolenie Status  
szkolenia Data zapisu Ukończone moduły Data ukończenia Status weryfikacji).

Raporty były udostępniane w pliku CSV.

W celu uzyskania dostępu do wzorów raportów wykonawca najpóźniej do dnia, w którym upływa termin składania ofert może złożyć drogą e-mailową (na adres [p.tomasikiewicz@kssip.gov.pl](mailto:p.tomasikiewicz@kssip.gov.pl)) wniosek o dostęp. Udostępnienie powinno nastąpić w ciągu 3 dni roboczych od dnia złożenia wniosku.

#### **Pytanie nr 60:**

Z zapisów zawartych w SIWZ wynika, iż wykonawca wyłoniony w wyniku niniejszego postępowania będzie miał dostęp jedynie do plików wynikowych trzech istniejących kursów e-learningowych, które mają być zmodyfikowane w ramach zamówienia oraz, że Zamawiający nie posiada danych na temat różnic między powszechnie dostępną wersją obecnie użytkowanej platformy e-learningowej DOKEOS, a wersją przygotowaną specjalnie dla KSSiP przez poprzedniego wykonawcę, ani jej plików konfiguracyjnych, ani opisu konfiguracji. Jest oczywiste, że takie informacje są w posiadaniu poprzedniego wykonawcy. Stawia to poprzedniego wykonawcę na uprzywilejowanej pozycji, ponieważ będzie mógł korzystać z plików źródłowych e-szkoleń i nanieść w nich jedynie poprawki i niezbędne zmiany, inni zaś wykonawcy będą musieli ponieść koszty wykonania od nowa 3 e-szkoleń oraz koszty reverse engineeringu platformy e-learningowej. Dzięki temu oferta poprzedniego wykonawcy może być korzystniejsza cenowo, niż oferty innych wykonawców. W przypadku niniejszego postępowania, gdy kryterium oceny ofert stanowi w 100% cena, jest to sytuacja, która powoduje nierówne warunki konkurencyjne dla oferentów. W związku z powyższym zwracamy się z zapytaniem, czy dotychczasowy wykonawca będzie dopuszczony do udziału w niniejszym postępowaniu oraz czy Zamawiający zamierza przedsięwziąć kroki, które spowodowałyby, aby warunki dla wszystkich potencjalnych wykonawców były równe?

#### **Odpowiedź na pytanie nr 60:**

Na obecnym etapie Postępowania, nie znając listy wykonawców, Zamawiający nie dokonuje analizy ustawy Pzp pod względem wykluczenia wykonawcy lub odrzucenia oferty.

#### **Pytanie nr 61:**



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Czy Zamawiający ma możliwość pozyskania od dotychczasowego wykonawcy pliki źródłowe do istniejących kursów, pliki konfiguracyjne do platformy, dokumentację techniczną i podwykonawczą?

### **Odpowiedź na pytanie nr 61:**

Zamawiający dysponuje specyfikacją techniczną, dokumentacją techniczną i powykonawczą, którą udostępni wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa w sprawie zamówienia publicznego.

### **... DODATKOWA MODYFIKACJA SIWZ:**

Niezależnie od powyżej wskazanych zmian SIWZ Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z Pzp dokonuje następujących modyfikacji SIWZ:

#### **I. Zmianie ulega Rozdział 3 ust. 1 SIWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:**

1. *Przedmiotem zamówienia jest:*

- *przygotowanie i wdrożenie (uruchomienie) nowych kursów e-learningowych, gotowych do użytkowania na platformie e-learningowej (LMS) należącej do Zamawiającego,*
- ***modyfikacja istniejących kursów e-learningowych umieszczonych na platformie e-learningowej (LMS) należącej do Zamawiającego – z zastrzeżeniem rozdziału 3a SIWZ.***
- *administracja platformy e-learningowej (LMS) należącej do Zamawiającego;*
- *obsługa platformy e-learningowej (LMS) należącej do Zamawiającego;*

*Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został wskazany w załączniku nr 1 do SIWZ - „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia”.*

#### **II. Dodany zostaje Rozdział 3a SIWZ, o następującym brzmieniu:**

1. *Zamawiający w ramach zamówienia zastrzega sobie prawo zlecenia **modyfikacji istniejących kursów e-learningowych umieszczonych na platformie e-learningowej (LMS) należącej do Zamawiającego** w ramach Projektu pt. „PWP Edukacja w dziedzinie zarządzania czasem i kosztami postępowań sądowych - case management” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego (prawo opcji).*
2. *Zasady i terminy skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, zostały określone w wzorze umowy, będącej załącznikiem nr 3 do SIWZ.*

#### **III. Zmianie ulega preambuła „Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia”, stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:**

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Przedmiot zamówienia stanowi: (i) przygotowanie i wdrożenie (uruchomienie) nowych 13 kursów e-learning, gotowych do użytkowania na platformie e-learningowej, (ii) modyfikacja istniejących kursów e-learning umieszczonych na platformie e-learningowej (**prawo opcji**), (iii) administracja platformy e-learningowej, (iv) obsługa platformy e-learningowej

**IV. Zmianie ulega treść „Formularza cenowego”, stanowiącego załącznik nr 2a do SIWZ, do którego dodane zostają pozycje określające cenę za wykonanie zamówienia podstawowego opcji.**

W związku z powyższymi zmianami, przekazujemy w załączeniu zaktualizowany załącznik nr 2a do SIWZ.

**V. Zmianie ulega treść §2 ust. 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) przygotowania i wdrożenia (uruchomienia) nowych kursów e-learning, gotowych do użytkowania na Platformie,
- b) modyfikacji istniejących kursów e-learning umieszczonych na Platformie – **z zastrzeżeniem § 3 ust. 1a Umowy,**
- c) administracji Platformą,
- d) obsługi Platformy.

**VI. Zmianie ulega treść §3 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo - pod warunkiem pisemnego poinformowania Wykonawcy - do jednostronnego zmniejszenia ilości przygotowania i wdrożenia (uruchomienia) nowych kursów e-learningowych przy czym zmniejszenie nie może przekroczyć 30% ilości nowych kursów e-learningowych.
2. Zmniejszenie przez Zamawiającego ilość nowych kursów e-learningowych nie może stanowić podstawy do roszczeń odszkodowawczych ze strony Wykonawcy z tytułu niezrealizowania Umowy.

**VII. Dodany zostaje §3a do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, o następującym brzmieniu:**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia modyfikacji istniejących kursów e-learning umieszczonych na Platformie.
2. Zamawiający będzie uprawniony do składania zamówień opcjonalnych w terminie do upływu 3 miesięcy od zawarcia Umowy. Brak złożenia oświadczenia o zamówieniu przez Zamawiającego ww. terminie oznacza rezygnację z zamówienia opcjonalnego w całości lub niezamówionej części. Zamówienie opcjonalne jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawca nie





**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

*może wysuwać żadnych roszczeń z tytułu braku realizacji całości lub części zamówienia opcjonalnego.*

### **VIII. Zmianie ulega treść § 5 wzorze umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:**

1. *Wykonawca z chwilą podpisania protokołu odbioru Etapu II, w ramach wynagrodzenia umownego, określonego w §8 ust. 1 Umowy, przechodzą na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszelkich utworów, w tym dokumentacji i dokumentacji technicznej będącej wynikiem realizacji Umowy oraz prawo do zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego na wszelkich możliwych polach eksploatacji, w szczególności wymienionych w ust. 3.*
2. *W przypadku, gdy w ramach wykonywanej Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu jakiegokolwiek oprogramowanie, Wykonawca przekaze Zamawiającemu kody źródłowe do tego oprogramowania, będącej wynikiem realizacji Umowy nie później niż w dacie podpisania protokołu odbioru Etapu II. Szczegółowe warunki i procedura dostawy, odbioru merytorycznego i formalnego kodów źródłowych zostaną ustalone przez Zamawiającego.*
3. *Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego obejmuje wszelkie pola eksploatacji wskazane w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2000r. Nr 80, poz. 904, z późn. zm.), w tym następujące pola eksploatacji:*
  - a) *wykorzystywanie, utrwalanie i zwielokrotnianie w całości lub w części środkami i w jakiegokolwiek formie w tym: dysków twardej, tasiemek streamerów, dyskietek, nośników CD-R/RW, DVD-R/RW, przenośnej pamięci zewnętrznej, poczty elektronicznej, za pomocą internetu lub intranetu, przesyłania za pomocą sieci bezprzewodowych, na wydrukach papierowych;*
  - b) *tłumaczenia, przystosowywania, rozbudowy, zmiany układu lub innej zmiany;*
  - c) *rozpowszechniania przy pomocy nośników informacji, w szczególności określonych w pkt 1;*
  - d) *zwielokrotnianie kodu lub tłumaczenie jego formy kodu źródłowego we własnym zakresie lub przez osoby trzecie.*
  - e) *modyfikacji oraz nowych funkcjonalności oprogramowania;*
  - f) *wykonywania autorskich praw zależnych, dokonywania skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji w tym modyfikowania całości lub części utworu, wprowadzania jakichkolwiek zmian;*
  - g) *łączenia fragmentów z innymi utworami i dostosowywania;*
  - h) *przekształcania formatu pierwotnego utworu na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego;*

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

4. *Najpóźniej z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru Etapu II, Wykonawca przekaze Zamawiającemu nośniki, na których zapisane będą utwory i dokumentacja wraz z wszelkimi instrumentami, w szczególności kluczami sprzętowymi, niezbędnymi do korzystania z platformy e-learningowej oraz niezbędną i kompletną dokumentację, w tym techniczną. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo własności do przekazanych mu egzemplarzy nośników i wszelkiej dokumentacji, w tym technicznej co następuje na mocy Umowy z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru Etapu II - bez konieczności podpisywania dodatkowych dokumentów lub dokonywania innych czynności.*
5. *Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za skutki naruszenia praw osób trzecich, będące następstwem realizacji przedmiotu Umowy. W przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu przez osoby trzecie roszczeń wynikających z naruszenia ich praw w związku z wykonaniem niniejszej Umowy przez Wykonawcę, a w szczególności w związku z korzystaniem z oprogramowania lub dokumentacji oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia słusznych roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczenia z tego tytułu, w tym do pokrycia odszkodowań i kosztów związanych z dochodzeniem powyższych roszczeń. W przypadku wytoczenia sporu sądowego Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia obrony prawnej Zamawiającemu oraz zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności. Wykonawca podejmie działania w celu wzięcia udziału w postępowaniu po stronie pozwanej i zwolnienia Zamawiającego z udziału w tym postępowaniu.*
6. *W razie wydania prawomocnego orzeczenia, zasądzonego od Zamawiającego określone świadczenia lub prowadzące do pogorszenia lub powstania uszczerbku w sferze interesów majątkowych lub dóbr osobistych Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest naprawić poniesioną przez Zamawiającego z tego tytułu szkodę w pełnej wysokości.*
7. *Wykonawca zobowiązany jest w każdym przypadku zwrócić Zamawiającemu wszelkie udokumentowane koszty oraz wydatki, poniesione w celu obrony przed roszczeniami osób trzecich (w szczególności koszty sądowe, koszty ekspertyz biegłych, koszty sądowej i poza procesowej pomocy prawnej itp.), w wymiarze, w jakim nie zostały one zwrócone Zamawiającemu przez stronę przeciwną.*

**Dokonana modyfikacja treści SIWZ wymaga dodatkowego czasu na wprowadzenie zmian w ofertach, w związku z czym termin składania i otwarcia ofert zostaje przesunięty na dzień 21.02.2014 r. Godziny pozostają bez zmian.**

**Zamawiający jednocześnie przypomina o konieczności uwzględnienia powyższych zmian w ofercie.**



KIEROWNIK DZIAŁU  
FUNDUSZY WYKONAWCZYCH  
dr Sylwia Morawska