# UMOWA nr ……../2024

dot. świadczenia usług przeglądu, serwisu, konserwacji i naprawy wind zlokalizowanych w budynkach KSSiP w Krakowie.

(centralny numer postępowania BA-X.2610…….2024)

zawarta w Krakowie w dniu ..........................roku

zwana dalej „umową”, pomiędzy:

**Krajową Szkołą Sądownictwa i Prokuratury** z siedzibą w Krakowie, ul. Przy Rondzie 5, 31-547 Kraków, posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP) 701-002-79-49, numer REGON 140580428, działającą na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 stycznia 2009 roku o Krajowej Szkole Sądownictwa i Prokuratury (t. j. Dz. U. 2022 poz. 217 ze zm.),

zwaną w dalszej części umowy **„Zamawiającym”**,

a

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

reprezentowanym przez:

**…………………………………………………………………………………………………………………………..……………….**

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą”,**

zwanymi również oddzielnie **„Stroną”**, a łącznie **„Stronami”**.

Strony zawierają umowę o następującej treści:

## Preambuła

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość jest mniejsza od kwoty 130 000,00 złotych, i do którego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 roku, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1).

## § 1. Przedmiot umowy

1. Świadczenie usług przeglądu, serwisu, konserwacji i naprawy wind zlokalizowanych w siedzibie Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury mieszczącej się w Krakowie (31-547), przy ul. Przy Rondzie 5, i opisanych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, a to: Tabela nr 1- zestawienie urządzeń - zgodnie z ustawą z dnia 21 grudnia 2000 roku o dozorze technicznym (t. j. Dz.U. 2023 poz. 1622) i wydanych na jej podstawie przepisów wykonawczych, w tym:
2. Rozporządzenie Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 30 października 2018 r. w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji, napraw i modernizacji urządzeń transportu bliskiego (Dz.U. 2018 poz. 2176),
3. Rozporządzenia Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 21 maja 2019 r. w sprawie sposobu i trybu sprawdzania kwalifikacji wymaganych przy obsłudze i konserwacji urządzeń technicznych oraz sposobu i trybu przedłużania okresu ważności zaświadczeń kwalifikacyjnych (Dz. U. 2019 poz. 1008)
4. wytycznymi Urzędu Dozoru Technicznego,
5. dyrektywami: dźwigową 2014/33/EU i maszynową 2006/42/WE
6. odpowiednimi normami, przede wszystkim: PN-EN-81.1, PN-EN-81.2, PN-EN-81.3, PN-EN 81-20, PN-EN 81-21, PN-EN 81.50, PN-EN 81-28, PN-EN 81-58, PN-EN 81-70, PN-EN 81-72, PN-EN 81-73, PN-EN 81-80, PN-EN 12016, PN-EN 13015, PN-EN 12015, PN-ISO 9386-1, PN-ISO 9386-2, PN-EN ISO 10535, PN-ISO 4344, PN-ISO 4344/Ak, PN-EN 12385-1, PN-EN 12385-2, PN-EN 12385-3, PN-EN 12385-5, PKN-CEN/TS 81-29, ISO 12482-2014.

## § 2. Zakres prac

1. Wykonawca będzie prowadził konserwację, przegląd i serwis wind polegającą na utrzymaniu wind (trzy windy osobowe i jedna towarowa) w stanie sprawności technicznej i bezpieczeństwa ich pracy, poprzez dokonywanie okresowych przeglądów, zgodnie z instrukcją producenta i dokumentacją techniczno- ruchową wind, jednak nie rzadziej, niż co 30 dni, gdzie niniejszy termin został określony w załączniku nr 2 do Rozporządzeniem Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 30 października 2018 roku w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji, napraw i modernizacji urządzeń transportu bliskiego (Dz. U. z 2018 r., poz. 2176).
2. Wykonawca będzie dokonywał bieżących napraw w tym wymiany podzespołów oraz części.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania pomiarów elektroenergetycznych tj.
4. pomiarów rezystancji izolacji nie rzadziej niż raz w roku (przed następnym badaniem Urzędu Dozoru Technicznego - UDT);
5. pomiarów rezystancji uziemień roboczych o ile mają zastosowanie oraz skuteczności ochrony przeciwporażeniowej nie rzadziej niż raz w roku (przed następnym badaniem Urzędu Dozoru Technicznego - UDT).
6. Niezależnie od przypadków, o których mowa w ust. 3, pomiary powinny być wykonywane każdorazowo po wprowadzeniu zmian lub wykonywaniu prac w instalacji elektrycznej, przestawieniu i zmontowaniu urządzenia w nowym miejscu pracy oraz w przypadkach gdy zachodzi podejrzenie, że stan izolacji lub ochrony przeciwporażeniowej uległy pogorszeniu lub wystąpiły uszkodzenia.
7. Wszystkie prace konserwacyjne Wykonawca będzie realizował od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30- 15.30, po wcześniejszym ustaleniu terminu z Zamawiającym.
8. Przed podjęciem prac konserwacyjnych Wykonawca w sposób czytelny oznaczy wejścia do wind informacją o tym, że jest nieczynna (przegląd, serwis, naprawa, awaria itp.)oraz upewni się, że żadna osoba nie przebywa w jej wnętrzu.
9. W przypadku poważniejszych awarii wind, Wykonawca po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym będzie mógł realizować prace poza normalnym czasem pracy.
10. Wykonawca ponadto jest odpowiedzialny za ustalenie z UTD dokładnego terminu następnego badania **(termin ten przypada na sierpień 2025)**, będzie reprezentował Zamawiającego podczas badania, a także sprawdzi i przygotuje windy do badania pod kątem zarówno technicznym jak i estetycznym.
11. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i zainstalowania kart SIM do wind osobowych Zamawiającego najpóźniej w dniu rozpoczęcia obowiązywania umowy (w sytuacji gdy dzień rozpoczęcia obowiązywania umowy jest dniem ustawowo wolnym od pracy, montaż kart może odbyć się w następnym dniu roboczym) oraz ich zaprogramowane na realizację automatycznych połączeń głosowych oraz sprawdzających w systemie bezprzewodowym (GMS) z podłączeniem do centrum zgłoszeniowego (całodobowego pogotowia dźwigowego) Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 2. Wszelkie koszty związane z obsługą kart SIM w tym rachunki za abonament pokrywa Wykonawca w ramach wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy.

## § 3. Obowiązki Stron

* 1. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać windy w stałym ruchu, z wyłączeniem przestojów niezbędnych dla wykonania czynności naprawczych - zgodnie z § 2.
  2. Wykonawca udostępnia całodobowe pogotowie dźwigowe. Zgłoszenia usterek należy kierować pod **nr tel. …………….. kom. ………….. lub poprzez odpowiedni przycisk w windzie osobowej - całodobowe pogotowie dźwigowe.**
  3. Zamawiający, w okresie trwania niniejszej umowy pokrywa koszt uszkodzonych zespołów i części zamiennych przy realizacji remontów niniejszych urządzeń (jeśli niniejsze podzespoły i części nie podlegają gwarancji) oraz opłaty związane z odbiorami i nadzorem wind przez UDT.
  4. Części, które wymagają wymiany, muszą być nowe i kompatybilne do danego typu urządzenia.
  5. Postanowienia ust. 3 nie stosuje się w przypadku środków smarujących, wkładek topikowych, bezpieczników, drobnych elementów montażowych jak śruby, nakrętki, podkładki, które będą dostarczane i wymieniane na koszt Wykonawcy w ramach bieżącej konserwacji.
  6. Konieczność zakupu zespołów i części zamiennych do wind, Wykonawca będzie zgłaszał pisemnie Zamawiającemu wraz z wstępną kalkulacją ich kosztów, które nie obejmują robocizny, gdyż są one wliczone w usługę serwisową, realizowaną w ramach niniejszej umowy.
  7. Wykonawca musi uzyskać akceptację Zamawiającego na zakup zespołów i części zamiennych.
  8. W przypadku dostarczenia przez Zamawiającego zespołów i części zamiennych we własnym zakresie, Wykonawca jest zobowiązany do ich wykorzystania w trakcie wykonywania usług serwisowych związanych z remontami, naprawami wind określonych w tabeli nr 1 będącej załącznikiem do niniejszej umowy.
  9. W przypadku konieczności dokonania naprawy polegającej na wymianie uszkodzonych podzespołów oraz części eksploatacyjnych w wyniku ich normalnego zużycia i eksploatacji w tym w przypadku przekroczenia resursu, termin wykonania oraz szczegóły naprawy zostaną uzgodnione pisemnie przez Strony umowy.
  10. W przypadku stwierdzenia poważniejszych uszkodzeń mechanicznych w tym dewastacji spowodowanych nie z winy Wykonawcy oraz nie wynikających z normalnej eksploatacji niniejszych urządzeń, prace naprawcze mogą być wykonane jedynie w ramach odrębnego zlecenia w terminie uzgodnionym pisemnie. Za ww. okres niesprawności wind Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
  11. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Wykaz pracowników Wykonawcy wraz z wykazem stosownych uprawnień zawiera się w Załączniku nr 6 do umowy.
  12. Wykonawca oświadcza, iż nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U.2023 poz. 129).
  13. Wykonawca jest odpowiedzialny za właściwą jakość świadczonych usług wynikających z niniejszej umowy.
  14. Wykonując czynności określone w § 2 Wykonawca zobowiązany jest do:
  15. sporządzania protokołu z dokonywanych robót, badań, pomiarów i testów,
  16. sporządzania protokołu z prowadzonych czynności przeglądowo- konserwacyjnych,
  17. dokonywania czynności przeglądowo- konserwacyjnych także tych elementów urządzeń, które w czasie trwania umowy zostały wymienione.
  18. Do obowiązków Wykonawcy należy również prowadzenie dziennika przeglądu i konserwacji urządzeń, który powinien zawierać: nazwę obiektu, nr kolejny dziennika, nazwę urządzenia, liczbę kolejno ponumerowanych stron, imienny wykaz osób uprawnionych do dokonywania wpisu ze strony Wykonawcy z podaniem ich uprawnień oraz numeru zaświadczenia kwalifikacyjnego, nr kolejny wpisu, datę wpisu, imię i nazwisko osoby dokonującej wpisu, opis czynności i zdarzenia, aktualny stan techniczny urządzenia lub instalacji będących przedmiotem wykonywanych czynności w tym stanu licznika roboczogodzin lub cykli pracy (jeżeli dotyczy), miejsce na uwagi.
  19. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym do należytego wykonania Umowy. Oświadcza także, że dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym, a to posiada:

co najmniej 1 osobę posiadającą aktualne (w okresie wykonywania umowy) świadectwo kwalifikacyjne kategorii I uprawniające do zajmowania się konserwacją dźwigów, wystawione przez Urząd Dozoru Technicznego zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 18 lipca 2001 r. w sprawie trybu sprawdzania kwalifikacji wymaganych przy obsłudze i konserwacji urządzeń technicznych (Dz. U. Nr 79, poz. 849 z późn. zm.) bądź co najmniej 1 osobę posiadającą aktualne (w okresie wykonywania umowy) świadectwo kwalifikacyjne w Grupie dźwigi w kategorii II D i I D zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 21 maja 2019 roku w sprawie sposobu i trybu sprawdzania kwalifikacji wymaganych przy obsłudze i konserwacji urządzeń technicznych oraz sposobu i trybu przedłużania okresu ważności zaświadczeń kwalifikacyjnych(Dz. U. 2019 poz. 1008);

co najmniej 1 osobę posiadającą aktualne w okresie wykonywania umowy świadectwo kwalifikacyjne uprawniające do zajmowania się dozorem urządzeń (G1-D), instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu nie wyższym niż 1 kV na stanowisku dozoru, określone w Rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 28 sierpnia 2019 roku w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy urządzeniach energetycznych (Dz. U. 2019 poz. 1830) oraz ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 roku - Prawo energetyczne (t. j. Dz.U. 2022 poz. 1385);

co najmniej 1 osobę posiadającą aktualne w okresie wykonywania umowy świadectwo kwalifikacyjne uprawniające do zajmowania się eksploatacją (G1-E) urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu nie wyższym niż 1 kV na stanowisku dozoru, określone w Rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 28 sierpnia 2019 roku w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy urządzeniach energetycznych (Dz. U. 2019 poz. 1830) oraz ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 roku - Prawo energetyczne (t. j. Dz.U. 2022 poz. 1385).

* 1. Uprawnienia/kwalifikacje wskazane w ust. 7 mogą się łączyć (np. dopuszcza się aby 1 osoba posiadała kwalifikacje, o których mowa w pkt 1-3).
  2. Wyniki ze stanu przeglądów i konserwacji urządzeń/wind każdorazowo po dokonanym przeglądzie i teście muszą być wpisane do dziennika przeglądu i konserwacji tego urządzenia.
  3. Każdy protokół z zaistniałych zdarzeń, dokonanych prób, badań, testów oraz dokonanych czynności przeglądowo- konserwacyjnych winien być dołączony do dziennika przeglądu i konserwacji urządzenia.
  4. Osoba upoważniona przez Zamawiającego każdorazowo potwierdza zakres wykonanych prac w protokole oraz w Dzienniku przeglądu i konserwacji urządzenia.
  5. Dziennik przeglądu i konserwacji urządzeń stanowić będzie własność Zamawiającego i przechowywany będzie na terenie obiektu przez osobę upoważnioną.
  6. Przed podpisaniem umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu opłaconą polisę lub inny dokument ubezpieczenia, potwierdzający że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę co najmniej 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych 00/100 groszy) w czasie realizacji umowy. W przypadku, gdy posiadana przez Wykonawcę polisa lub inny dokument wygasa w trakcie realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć opłacony kolejny dokument ubezpieczenia do Zamawiającego gwarantujący ciągłość ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o wypłacone odszkodowania bez względu na ich wysokość przez okres ubezpieczenia.
  7. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu umowy poprzez zapewnienie pracownikom Wykonawcy odpowiedniego dostępu do pomieszczeń, w których zlokalizowane są elementy instalacji lub urządzenia w godzinach pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy po uzgodnieniu takiej potrzeby z Zamawiającym.
  8. Wykonawca zobowiązany jest także do:

1. uczestnictwa we wszystkich badaniach i przeglądach Urzędu Dozoru Technicznego i reprezentowania Zamawiającego podczas przeprowadzanych kontroli przez UDT, kontroli ppoż. itp.,
2. aktualizacji instrukcji obsługi urządzenia w sytuacji wprowadzenia korekty producenta lub jej braku,
3. kontroli modułu łączności do całodobowego centrum powiadomień o usterkach i awariach urządzeń,
4. całodobowego uwalniania pasażerów uwięzionych w kabinie dźwigu,
5. usługi pogotowia dźwigowego o którym mowa w § 3 ust. 2,
6. odebrania i utylizacji odpadów eksploatacyjnych typu świetlówki, smary, oleje oraz elementów pozostałych po naprawach np. liny, koła itp.
7. niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o stwierdzonych przypadkach wadliwej eksploatacji dźwigu, a zwłaszcza gdy może to mieć wpływ na bezpieczeństwo pracy urządzenia,
8. informowania Zamawiającego o stanie konserwowanego urządzenia oraz konieczności wykonania prac typu: remonty, modernizacja,

## § 4. Terminy

* + - 1. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia czynności naprawczych w ciągu **3 godzin** od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego usterki w działaniu wind.
      2. Wykonawca zobowiązuje się do uwolnienia osób uwięzionych w windach do **60 minut** od chwili zgłoszenia usterki.
      3. Maksymalny czas naprawy wind w przypadku wystąpienia usterki nie może przekroczyć **3 dni** od momentu podjęcia czynności naprawczych. W przypadku awarii, których usunięcie wymaga oczekiwania na dostawę materiałów, termin ich usunięcia zostanie wydłużony o czas ich dostawy, o czym Wykonawca zobowiązany będzie poinformować Zamawiającego w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

## § 5. Wynagrodzenie

1. Całkowita wartość umowy nie przekroczy kwoty: **……………. zł netto** (słownie: …………..), tj. **…………… zł brutto** (słownie: ………….), w tym należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie miesięcznie w kwotach po **………….. zł netto** (słownie: …………………. złotych …../100 groszy), tj. **………… zł brutto** (słownie: …………………………………. złotych ……./100 groszy), w tym należny podatek VAT.

W przypadku świadczenia usługi za niepełny miesiąc, wynagrodzenie będzie płatne proporcjonalnie do ilości dni świadczenia usługi w danym miesiącu.

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmować będzie wszystkie koszty związane z poprawnym wykonaniem przedmiotu umowy, w tym dojazdów w celu wykonania czynności określonych w Umowie, zapewnienia specjalistycznego serwisu we własnym zakresie itp. za wyjątkiem kosztów materiałów określonych w § 3 ust. 3 i 6-8.
2. W zakresie wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia comiesięcznej faktury VAT, jednak nie wcześniej niż po podpisaniu bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego protokołu.
3. Zamawiający zobowiązuje się potwierdzić wykonany zakres usług przez osoby określone w § 6 ust. 1 oraz dokonać zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 2 przelewem przy zastosowaniu metody podzielonej płatności (split payment) na podstawie obowiązujących przepisów, na podstawie faktur VAT na rachunek bankowy Wykonawcy ……………………………………………**w terminie do 21 dni** od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Datą zapłaty faktury będzie data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Zamawiający preferuje aby faktury były przekazywane w postaci elektronicznej przez Platformę Elektronicznego Fakturowania, numer PEPPOL: 7010027949 lub na adres e-mail: faktury\_kssip@kssip.gov.pl.
6. Zamawiający dopuszcza wystawienie faktur ustrukturyzowanych pod warunkiem ich przekazania Zamawiającemu w sposób określony w ust. 7.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonywanie przez Wykonawcę cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, w tym także w zakresie prawa do wynagrodzenia za przedmiot umowy.
8. W sytuacji, gdy wskazany do płatności przez Wykonawcę numer rachunku bankowego nie znajduje się w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT” udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług, termin płatności będzie liczony od dnia następującego po dniu ujawnienia ww. rachunku bankowego w tym wykazie.
9. W sytuacji opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
10. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktury bez swojego podpisu.

## § 6. Osoby do kontaktu

1. Osoby wyznaczone do kontaktów ze strony Zamawiającego oraz odpowiedzialne za prawidłową realizację umowy są:

1) ……………………………………..

2) ……………………………………..

1. Osoby wyznaczone do kontaktów ze strony Wykonawcy oraz odpowiedzialne za prawidłową realizację umowy są:

1) ……………………………………..

2) ……………………………………..

## § 7. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
2. za zwłokę w wykonaniu czynności naprawczych w terminie wskazanych w § 4 ust. 1 umowy, w wysokości 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesięciu złotych 00/100 groszy) za każdą godzinę zwłoki.
3. za zwłokę w dostarczeniu zaprogramowanych kart SIM, o których mowa w § 2 ust. 11 w terminie wskazanym także w § 2 ust. 11 w wysokości 100,00 zł brutto (słownie: stu złotych 00/100 groszy) za każdy dzień zwłoki.
4. za zwłokę w uwolnieniu osób uwięzionych w windach w terminie wskazanym w § 4 ust. 2 umowy, w wysokości 500,00 zł brutto (słownie: pięciuset złotych 00/100 groszy) za każdorazową zwłokę.
5. za zwłokę w usunięciu awarii w terminie wskazanym w § 4 ust. 3 umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, wskazanego w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki.
6. za zwłokę w usunięciu awarii w ramach udzielonej gwarancji, o której mowa w § 9 ust. 3 w terminie wskazanym w § 9 ust.4 pkt 1) i 2) umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, wskazanego w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki.
7. za przebywanie na terenie KSSiP Wykonawcy lub jego pracownika pod wpływem alkoholu lub środków odurzających – 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100 groszy) za osobę;
8. za palenie wyrobów tytoniowych w obiektach i na terenie Zamawiającego przez pracownika Wykonawcy – 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100 groszy) za każdy przypadek.
9. za inne niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy niż wskazane w pkt od 1) do 7), w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto, wskazanego w § 5 ust. 1 umowy – za każde stwierdzone przez Zamawiającego zdarzenie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.
10. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
11. Za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje kara umowna w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
12. Kary umowne wskazane w niniejszej umowie podlegają kumulacji i nie mogą przekroczyć równowartości 30% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 5 ust. 1.
13. Kary umowne przysługują Zamawiającemu niezależnie od stopnia zawinienia Wykonawcy i wysokości poniesionej szkody.
14. Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kwoty należnych kar umownych z kwoty wynagrodzenia umownego przysługującego Wykonawcy, począwszy od wynagrodzenia należnego bezpośrednio po wystąpienia zdarzenia uzasadniającego naliczenie kar.
15. Kary umowne, o których mowa w niniejszej umowie Wykonawca zapłaci na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy przelewem, **w terminie 7 dni** od dnia doręczenia mu przez Zamawiającego oświadczenia o nałożeniu kary umownej. Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kwoty należnych kar umownych z kwoty wynagrodzenia umownego należnego Wykonawcy. Przed dokonaniem kompensaty Zamawiający zawiadomi pisemnie Wykonawcę o wysokości i podstawie naliczonych kar umownych.
16. Strony ustalają, że nie będą dochodziły wzajemnie kar umownych w przypadku opóźnień w realizacji przedmiotu umowy, wynikających z działania „siły wyższej”, którą stanowią zdarzenia, które są nieprzewidywalne lub których nie można uniknąć, w tym przez działanie sił natury, pożary, epidemie, pandemie, strajki i inne zakłócenia gospodarcze, wojny, blokady, sabotaże oraz polecenia, ograniczenia i zakazy jakiegokolwiek organu rządowego lub administracyjnego, sprawującego władzę administracyjną wobec Stron.
17. Strony zastrzegają prawo Zamawiającego do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
18. Kary umowne przysługują Zamawiającemu niezależnie od stopnia zawinienia Wykonawcy i wysokości poniesionej szkody.

## § 8. Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy w następujących przypadkach:
   1. gdy zostało wszczęte postępowanie likwidacyjne wobec Wykonawcy,
   2. gdy łączna naliczona wysokość kar umownych przekroczyła wysokość kary za odstąpienie od umowy zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 9).
   3. w przypadku wystąpienia kolejno dwóch uchybień wskazanych w § 7 ust. 1, przez co rozumie się wystąpienie kolejno dwóch przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.
2. W razie rażących naruszeń postanowień niniejszej umowy, w tym w szczególności przez umyślne wyrządzenie szkody przez osobę, którą Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu umowy, współdziałania z osobą wyrządzającą szkodę, Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, **w terminie 30 dni** od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy, z wyłączeniem odszkodowania i kar umownych.
4. Odstąpienie od umowy na podstawie ust. 1 i 2 umowy oraz w innych przypadkach wskazanych w umowie, musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności **w terminie 30 dni** licząc od dnia, w którym wystąpiła okoliczność uzasadniająca odstąpienie od umowy.
5. Strony umowy **w terminie 30 dni** od skutecznego odstąpienia od umowy dokonają wzajemnego rozliczenia z wykonanej części umowy.

## § 9. Gwarancja, rękojmia, postępowanie reklamacyjne

1. W ramach realizacji § 2 ust. 2 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się udzielić 24 miesięcznej gwarancji na dostarczone urządzenia i poprawność ich działania, a także 24 miesięcznej gwarancji na ich montaż. Gwarancja zaczyna obowiązywać z chwilą podpisania bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego protokołu, o którym mowa w § 5 ust. 4 przez Zamawiającego.
2. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania przeglądów gwarancyjnych przez cały okres gwarancyjny zgodnie z zaleceniami producenta. Wykonanie przeglądu należy potwierdzić wpisem do Książki Gwarancyjnej. Termin przeglądów winien być ustalony z Zamawiającym.
3. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich wad oraz awarii dostarczonych urządzeń i elementów systemu uniemożliwiających prawidłową pracę lub obniżających jej jakość.
4. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek wyżej wymienionych wad/awarii Wykonawca zobowiązuje się do:
5. Podjęcia czynności w celu naprawy urządzenia w czasie do 24 godzin od chwili zgłoszenia – dotyczy to dni roboczych. Zgłoszenie po godz. 15:00 traktowane jest jako zgłoszenie dnia następnego. Zamawiający dokona zgłoszenia poprzez powiadomienie telefonicznie lub elektronicznie Wykonawcę na tel. …………….., tel. kom. …………… lub na adres e-mail: ………………… .
6. Usunięcia awarii do 72 godzin od chwili podjęcia czynności tj. pkt 1), gdzie termin ten może ulec wydłużeniu na pisemny uzasadniony wniosek Wykonawcy i jest od niego niezależny.
7. W przypadku nie usunięcia wady przez Wykonawcę w terminie określonym w ust. 4, Zamawiający – niezależnie od naliczenia kary umownej – uprawniony jest zlecić usunięcie wad osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
8. Wykonawca oświadcza, że udzielona Zamawiającemu gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady, których może dochodzić zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi.
9. Wykonawca udziela rękojmi na wykonanie przedmiotu umowy i dołączone do niego akcesoria, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi.

## § 10. Termin i miejsce realizacji przedmiotu umowy

* + - * 1. Niniejsza umowa zawarta jest na czas określony na okres **12 miesięcy** z zastrzeżeniem, że jej okres obowiązywania rozpocznie się nie wcześniej niż **od dnia 1 listopada 2024 roku**.
        2. Miejscem wykonania umowy jest siedziba Zamawiającego, mieszcząca się w Krakowie, przy ul. Przy Rondzie 5 (31-547 Kraków). Zamawiający informuje, iż siedziba Zamawiającego składa się z dwóch połączonych ze sobą parterową przewiązką budynków, przy czym każdy z nich liczy sobie 6 kondygnacji, a to: piwnica, parter oraz piętra od I do IV. Obydwa budynki są wolne od barier poziomych i pionowych w przestrzeniach komunikacyjnych, a także zapewniony jest dostęp do wszystkich pomieszczeń. Deklaracja dostępności Zamawiającego znajduje się na stronie internetowej: <https://www.kssip.gov.pl/deklaracja-dostepnosci>.

## § 11. Ochrona danych osobowych i zachowanie poufności

1. Strony oświadczają, że dane osobowe udostępnione podczas i w związku z realizacją niniejszej umowy będą przetwarzane przez Strony zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w celu realizacji niniejszej umowy.
2. Strony zobowiązują się do:
3. wzajemnego stosowania zasad poufności dokumentów i informacji uzyskanych od drugiej Strony w związku z wykonywanym przedmiotem umowy, zarówno w trakcie jej trwania, jak i po ustaniu stosunku wynikającego z umowy;
4. zabezpieczania przed kradzieżą, uszkodzeniem i zaginięciem wszelkich otrzymanych dokumentów (w tym na mobilnych nośnikach) związanych z przedmiotem umowy;
5. niewykorzystywania zebranych informacji prawnie chronionych dla celów innych niż wynikające z realizacji umowy;
6. niezwłocznego przekazywania drugiej Stronie informacji o wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy informacji prawnie chronionych lub o ich niewłaściwym użyciu.
7. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów:
8. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
9. których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji, które są powszechnie znane;
10. które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności;
11. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej umowy.
12. W wypadku, gdy jedna ze Stron zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji lub materiałów albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę.

## § 12. Postanowienia końcowe

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za właściwą jakość świadczonych usług wynikających z niniejszej umowy.
2. Do rozstrzygania ewentualnych sporów mogących powstać na gruncie niniejszej umowy właściwym będzie Sąd siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy bądź umowa została zawarta w formie elektronicznej zgodnie z art. 781 kodeksu cywilnego (w zależności od formy zawarcia).

## WYKONAWCA:

## ZAMAWIAJĄCY:

Załączniki:

1. Zestawienie urządzeń – Tabela nr 1, Zestawienie kosztów Tabela nr 2;
2. Oferta Wykonawcy przedstawiony na formularzu ofertowym;
3. Wydruk KRS lub CEiDG Wykonawcy;
4. Wydruk z „Wykazu podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT”,
5. Aktualna kserokopia polisy OC Wykonawcy wraz z potwierdzeniem odbioru;
6. Wykaz pracowników Wykonawcy wraz z aktualnymi i obowiązującymi uprawnieniami i kwalifikacjami;